

Entérate

Abril
2019
No. 24



*¡Una gestión
que cumple!*



*Un Banco nacido
en Revolución*

SUMARIO

4



Banco del Tesoro
fortalece el emprendimiento venezolano
con sus créditos sociales

6



Oswaldynson Castillo:
Valoramos el compromiso y perfil académico del trabajador

7



Pdta. del Banco del Tesoro
adjudicó 5.258 POS en 2 años de gestión

8



Pdta. Eneida Laya:
Me definen las acciones más que las palabras

10



Rosa Durán:
Hemos estado desplegados por varios estados del país

11



La Revolución Bolivariana
venció el golpe de Estado de 2002

13



Banco del Tesoro
inauguró oficina en Camaguán

Coordinación Editorial:
Yelitza Vásquez
Nirman García

Redacción:
Isabela Garrido
Maiquin Rojas
Ezequiel Perozo
Jean Carlos Quiñones
Liseth Camacaro

Correctora de estilo:
Isabela Garrido

Diseño y Diagramación:
Reinaldo Acosta
Kerely Rodríguez

Fotografía:
Jean Carlos Quiñones
Alejandro Riera

SUMARIO

Bajo la premisa de una gestión que cumple, el pasado 6 de marzo, la presidenta de esta entidad bancaria, Eneida Laya Lugo, arribó a sus dos años de gestión, fecha propicia para resaltar la loable labor que ha desempeñado desde que asumió estas riendas.

A lo largo de su trayectoria, ha marcado una huella imborrable en el desarrollo de la patria de Bolívar, por su apoyo a los pequeños, medianos y grandes emprendedores con 9853 financiamientos bajo los productos y programas sociales del BT, como Tesoro Comunal, Credisocial Productivo, Soy Mujer, Soy Joven Productivo, Credipatria Pensionados, para un monto total de más de Bs. 548 millones.

Asimismo, logró llevar la morosidad a su punto más bajo y ubicarla en 0,0027 %, lo que significa, una de las carteras más sanas del Sistema Bancario Nacional.

No cabe duda que esta mujer aguerrida, en combate por la vida, ha sido solidaria con su talento humano, además crítica, visionaria, ha contribuido a enaltecer, y posicionar en otras latitudes el trabajo que se lleva a cabo a través de esta trinchera financiera, legado que dejó hace más de trece años el líder revolucionario, Hugo Chávez Frías.



AÑOS
consolidando sueños

EDITORIAL

Banco del Tesoro

fortalece el emprendimiento venezolano con sus créditos sociales

Por: **Liseth Camacaro**

El apalancamiento de los sectores productivos del país es la misión del Banco del Tesoro (BT). Su meta es apoyar a los emprendedores que dinamizan la economía y en especial aquellos, que levantan la bandera de la productividad pese a circunstancias adversas o algunas discapacidades.

Tres ejemplos de fortaleza, encontramos en Francisco Hernández, Robinson Flores y Noris Marín, quienes han sido financiados por esta institución para consolidar sus emprendimientos, y tener la posibilidad de producir para el país.

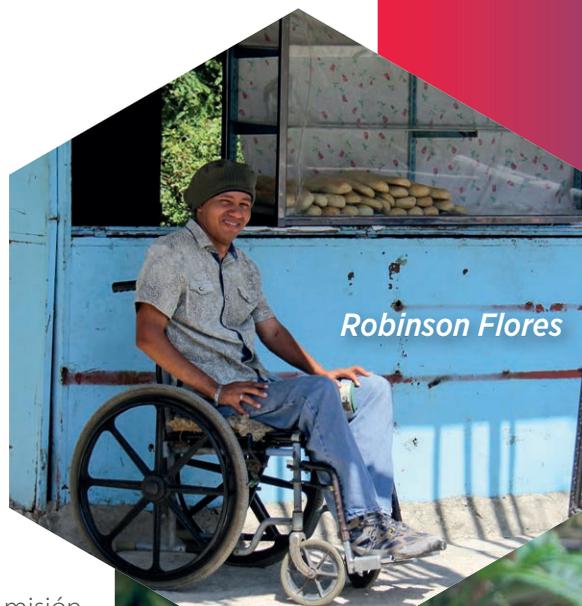
Crecimiento

En el Barrio José Félix Rivas de Petare, estado Miranda, un comerciante ha hecho de su discapacidad motora, el impulso para construir un futuro para su familia.

Es Francisco Hernández, quien desde hace más de seis años inició su negocio en esta zona caraqueña y es uno de los 9.853 emprendedores venezolanos a los cuales el BT incluyó en la entrega de más de 548 millones de bolívares soberanos en créditos entre 2017 y 2018.

Con su voluntad y el apoyo de la entidad bancaria levantó su patrimonio. Se le han otorgado cuatro financiamientos para surtir su bodega y actualmente hasta se diversificó para brindar además de víveres, una variedad de verduras y frutas a su clientela.

“Por medio de una amiga del barrio, que también es emprendedora, obtuve información sobre los créditos que otorgaba el Banco del Tesoro, acudí a las oficinas, luego fueron a la inspección y procedieron a darme mi primer Credisocial y desde allí han visto mi compromiso y ya he recibido cuatro financiamientos”, expresó.



Robinson Flores



Francisco Hernández

Ejemplo de fortaleza

Las palabras que definen a Robinson Flores son persistencia, fortaleza e ímpetu para afrontar cualquier dificultad. Es un emprendedor nato que respaldado por el Banco del Tesoro estableció una panadería artesanal en la población de Nueva Cúa, en el estado Miranda.

“Este es el segundo Credisocial que me otorgan. Con el primer financiamiento adquirimos equipos e insumos; con el segundo buscamos mantenernos y crecer más. Nuestra producción pasó de 63 a 200 panes diarios y queremos seguir creciendo”, expresó Flores.

Su historia de vida quedó marcada por una discapacidad motora ocasionada por un hecho de violencia en Caracas. Desde allí cambiaron sus actividades, su modo de vivir, su visión y hasta su profesión, era enfermero y ahora está por graduarse de ingeniero civil.

Su panadería llamada Los Dones del Pan, es una bendición para los habitantes de esa zona mirandina. “La discapacidad es mental, no motora. Podemos hacer todo lo que queramos con voluntad”, reflexionó este emprendedor.

Independencia económica

“Con mi primer crédito del Banco del Tesoro me compré dos máquinas para independizarnos y construir nuestro emprendimiento en familia”, dice Noris Marín, al recordar cuando dio el paso para establecer su taller de calzado en Brisas de Propatria, al oeste de Caracas.

Tiene una discapacidad auditiva, pero su dedicación a esta labor manual es incesante. Conoce el oficio desde hace más de 20 años, junto a su familia levantan su emprendimiento y generan empleo directo e indirecto en esta zona capitalina.

Refiere que el respaldo del Banco del Tesoro, es “el primer impulso para cualquier emprendedor” y que como constructores de la economía productiva venezolana “no se detienen ante los retos”.





Oswaldynson Castillo: *Valoramos el compromiso y perfil académico del trabajador*

Por: Isabela Garrido

Además del perfil académico, el Banco del Tesoro, valora el compromiso de los trabajadores al momento de hacer la captación y selección, explicó el Gerente de Desarrollo de Personal, Oswaldynson Castillo, abogado, con maestrías en Derecho Laboral y Recursos Humanos, que actualmente dirige esta área, adscrita a la Gerencia General de Talento Humano.

En entrevista para Entérate, apuntó que la experiencia en el manejo del personal le permite afirmar que “así como lo académico, el compromiso demostrado por los aspirantes y trabajadores, definen el perfil indicado para ingresar al Banco del Tesoro”.

Expuso que, “cuando hacemos la captación observamos el interés de los solicitantes, sus ganas de superación, compromiso y responsabilidad porque eso lo va a llevar a reforzar la parte académica”.

Selección y formación

En el año 2018, el equipo de Castillo,

integrado por 10 trabajadores, entre ellos sus dos coordinadoras, María Isabel Torrealba y Lisbeth Duarte, realizó el ingreso de 635 nuevos empleados, que implica un proceso riguroso de pruebas psicológicas, psicotécnicas, entrevistas, elaboración de expedientes e inducción.

“Con responsabilidad digo que dirijo un equipo de alto desempeño, porque hubo meses que tuvimos entre 90 y 100 ingresos, incluso fuimos a las direcciones regionales a hacer reclutamiento y selección”, destacó.

Agregó que se rigen por las “directrices emanadas por la presidenta de la institución, Eneida Laya, y nuestra gerente general de Talento Humano, Jesenia Guzmán, quienes nos han instruido en buscar un personal con alto rendimiento profesional para así brindar una mejor calidad de servicio tanto en sedes administrativas, como en oficinas bancarias”.

Indicó que el BT se mantiene como una opción laboral atractiva por sus beneficios de crédito hipotecario, de vehículo, tarjetas de crédito, además de su política de buen trato, motivación y apoyo al talento, que se evidencia en las más de 800 promociones y transferencias de trabajadores

que en 2018 solicitaron cambios y demostraron tener capacidad para asumir nuevas responsabilidades dentro de la entidad financiera.

Formación

Este departamento también está encargado de la formación de los trabajadores en diversas áreas, entre ellas destacan los talleres de Atención al Cliente y Calidad de Servicio, que se realizan en alianza con la Escuela Nacional de Administración y Hacienda Pública (ENAPH).

Los cursos están dirigidos a los trabajadores de oficinas bancarias, por ser ellos los encargados de la atención diaria a los más de 2 millones de clientes del BT.

“Estos adiestramientos son de ocho horas y se instruye sobre la atención al cliente con discapacidad, adulto mayor y embarazadas, teniendo en cuenta que cada uno tiene características especiales”, indicó Castillo.

Agregó que abordan temas como “el concepto de empatía para hacerle notar a los trabajadores cómo debe prestar el servicio y cómo quisieran que los trataran”.



Pdta. del Banco del Tesoro adjudicó **5.258 POS** en 2 años de gestión

Por: **Maiquin Rojas**

El 16 de marzo de 2017, el presidente de la República, Nicolás Maduro, designó a la licenciada Eneida Laya, titular del Banco del Tesoro (BT), bajo el decreto N.º 2.735 de la Gaceta Oficial N.º 41.107, mandato que le otorgó todas las competencias para socializar de manera equitativa, los productos financieros que fortalecen la economía venezolana y le hacen frente a la guerra.

La máxima autoridad bancaria, ha fortalecido los canales electrónicos de pago, con la entrega de 5.258 puntos de venta (POS) al gremio comercio/empresarial y emprendedores de todo el país. Bajo el mismo lineamiento, se lanzó al mercado, el Kiosco Comunitario Electrónico, para la afiliación de hasta mil comercios que no posean herramientas para el cobro de sus ventas, a la fecha la entidad cuenta con cuatro dispositivos, uno en La Guaira, Vargas y tres en el estado Guárico.

A dos años de su nombramiento, Laya y su equipo de trabajo, lograron activar el servicio Tesoro Pago Móvil natural y comercial (P2P y P2C), para realizar transacciones interbancarias de manera inmediata

de ambos tipos, con el fin de mejorar el flujo de sus operaciones, tal como lo solicitó la Sudeban.

Los proyectos autosustentables de la economía comunal, fueron apoyados con 9853 créditos sociales, por un monto de Bs. 548.189.874, bajo modalidades como Tesoro Comunal, Credisocial Productivo, Soy Joven y Soy Mujer, que sirven para emprendimientos de producción, comercio y servicios, así mismo, CrediPatria Pensionados, para que los adultos mayores puedan adquirir materiales de la salud, línea blanca o marrón, implementos tecnológicos, entre otros.

El aparato productivo de la Nación, también es fortalecido con la labor de Laya, al aprobar 30.263 colocaciones de las carteras dirigidas del BT, por Bs. 76.391.933.902,12 que cubren los requerimientos de tipo manufactura, agrícola, comercial, agrocomercial, turismo, construcción y otros.

Otro logro importante, es el trabajo de los servidores públicos en el área de cobranzas, que dio como resultado 0,0027 % en ésta variable, lo que significa que la institución financiera cuenta con una cartera de crédito sana.



Presidenta Eneida Laya:

Me definen
las acciones más
que las palabras

Por: Maiquin Rojas

A propósito de cumplir dos años al frente de la presidencia del Banco del Tesoro (BT), Eneida Laya Lugo, ofreció una amena entrevista al equipo de prensa de esta institución, en la que relató parte de lo que ha sido su gestión desde el aspecto humanista.

-A dos años de ser nombrada presidenta del Banco del Tesoro, ¿cómo describe su experiencia?

-Ha sido maravillosa en todos los sentidos, en lo laboral, en lo personal, porque me ha permitido transitar con gente que jamás me imaginé conocer; quienes trabajan en el Banco del Tesoro me han dado aprendizaje, -recuerda que uno no se las sabe todas-, y día a día se siente esa calidad humana que tiene este equipo de trabajo, muestran mayor compromiso, como se dice en mi pueblo, 'los iguales se juntan', por eso estoy aquí, por compromiso con el pueblo productor y mi talento humano.

-¿Cómo hace Eneida para sobrellevar el cargo como presidenta del BT y no desligarse del área familiar?

-Soy muy familiar, como toda madre, mis hijos son la prioridad, pero no sólo eso, soy hija, hermana, trato de



involucrar a mis hijos y familiares en mis labores, para que ellos también se enamoren del trabajo, y así sepan lo que uno está realizando, pero, sobre todo, para que tengan ese aprendizaje y ese carisma de conocer a la gente, socializar, siempre buscamos la forma de estar juntos, porque no se puede distanciar la familia.

-¿Y con tantas ocupaciones, se ha olvidado la presidenta Eneida de su llano?

- Ese amor y apego que llevo por el llano, es imposible olvidarlo, creo que no existe cargo que me quite lo que siento por él, su música, su cultura, la llevo en la sangre (entre prosas y una pequeña estrofa, nos cantó un tema criollo para recordar su tierra: ¿cómo hago pa' no quererte, cómo hago pa' no adorarte, si estás metida en mi sangre como las venas), el llano lo llevo en la sangre, como decía Chávez.

-¿Cómo es un día laboral cuando no tiene que cumplir una agenda de calle?

Entre risas expresó: a veces, es aburrido, debo confesarlo, y aunque tengo que cumplirlo, es un día

muy corriente para mí, no es igual que cuando voy a la calle, a las zonas populares a hacer gestión y ayudar, porque vine acostumbrada a la socialización bancaria, entonces, trabajar en la comunidad es lo que más me apasiona.

-Desde lo humano: ¿qué significa para usted ser presidenta del Banco del Tesoro?

- Mucho, porque me ha permitido ayudar a mucha gente que jamás imaginó los pudiese ayudar, he podido consolidar el sueño que siempre he tenido: ayudar a la gente pobre (...) Dios me ha permitido consolidar esos programas sociales como Soy Mujer, Soy Joven, Credisocial Productivo, Credipatria Pensionados, también a personas con discapacidad, en fin, tantos beneficios para quienes no eran apoyados por nadie.

-De volver a nacer, ¿nuevamente aceptaría éste reto?

- Sí, idéntico, aquí en el Banco del Tesoro, tal cual.

-En una sola palabra ¿Cómo describe

a su equipo gerencial?

- Comprometidos.

-¿Cómo cataloga a toda la fuerza laboral del Banco del Tesoro?

- Comprometidos.

-Una expresión importante que la caracterice.

- Las acciones son las que te definen.

-Un símbolo que siempre lleve.

- Mi anillo de matrimonio, es algo que caracteriza mi unión familiar.

Al final de la tertulia, la titular bancaria, espetó un cálido mensaje a toda la comunidad laboral del BT, "sigan creyendo en Venezuela, continúen adelante desde sus tribunas, porque el límite lo pone uno mismo, sabemos que hay dificultades, pero somos nosotros mismos los que vamos a lograr salir adelante, yo siempre apoyaré a mis trabajadores que son el brazo ejecutor en mi gestión, a través de ellos se han materializado muchos logros, son la base de todo, por eso les doy las gracias".



Gerente General de Tarjetas
de Crédito y POS

ROSA DURÁN:

*Hemos estado
desplegados por
varios estados
del país*

Adicionalmente, se estima beneficiar a un número importante de pescadores, también de la zona con la entrega de estos dispositivos de pago electrónicos.

Mencionó también que, durante la Expo Guárico Potencia 2019, se entregaron 60 POS y se estima adjudicar 40 dispositivos en la región de Mérida y Punto Fijo, en el estado Falcón. “Es muy importante destacar, que estos receptores, no sólo están disponibles para grandes empresas o comercios, para el BT ha sido una prioridad incluir a los pequeños emprendedores, como bodegas o panaderías comunales”.

De igual manera indicó que si algún emprendedor desea solicitar una TDC, con sólo reunir los requisitos y calificar se les hace entrega de este producto crediticio.

Además, este departamento ha estado muy activo realizando jornadas para entregas de TDC en instituciones públicas, como son los casos de la Empresa Orinoquia, Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos S.A (Pdval) y Venezolana de Televisión (VTV).

Mientras que para los trabajadores del BT, se han registrado varios aumentos en la TDC, ocho para ser más específicos durante los dos años de gestión de la presidenta Eneida Laya.

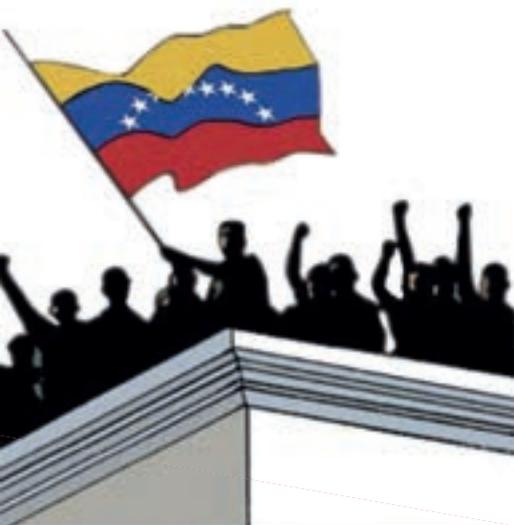
Por: Jean Quiñones

Una de las administraciones que ha estado muy activa desde que comenzó el año, es la Gerencia General de Tarjetas de Créditos y POS, es por ello que se entrevistó a su máxima autoridad, Rosa Durán, quien dio un balance de estos primeros tres meses.

“Comenzamos el año muy activos, desplegados por varios estados del país con la finalidad de seguir ampliando nuestros productos y servicios”, indicó la experta.

Según Durán, se ha atendido gran parte del estado Delta Amacuro, además se estima instalar un Kiosco Comunitario Electrónico en Tinaco, estado Cojedes. Asimismo, se ha realizado la supervisión y mantenimiento a los que ya están establecidos, como el de San Juan de Los Morros y Macaira en Guárico, este último registró un nuevo grupo de afiliados.

Mientras que el estado Nuevas Esparta, específicamente en Margarita, se realizó la entrega de 50 POS a un grupo del sector panadero, conformado por 204 agremiados. El resto se encuentran abriendo cuentas bancarias con el BT y consignando los requisitos.



LA REVOLUCIÓN BOLIVARIANA

venció el golpe de Estado de 2002

Por: Ezequiel Perozo

La historia contemporánea venezolana tuvo en abril del año 2002 uno de sus más importantes hitos, cuando el pueblo revirtió un golpe de Estado dirigido por los partidos tradicionales de oposición, junto a nuevas organizaciones de derecha contra el comandante Hugo Chávez, quien había sido electo en 1998 con el 56 % de los votos.

Estos acontecimientos se produjeron durante el 11, 12 y 13 de ese mes, días en los que se sucedieron hechos como la emboscada contra simpatizantes de oposición y del Gobierno Bolivariano en el centro de Caracas, el secuestro de Chávez, la autoproclamación de Pedro Carmona Estanga como jefe de Estado, y las masivas manifestaciones nacionales que clamaban el retorno del líder revolucionario.

Fechas históricas que se recuerdan en esta sección **Caras BT**, en la voz de dos trabajadoras de la institución que vivieron esos intensos días de abril que marcaron las páginas de la historia del país.

Julia Mejías

*Licenciada en Administración y Recursos Humanos
Gerencia General de Cobranzas.*

“El pueblo y la Fuerza Armada rescataron al Presidente Chávez”



“En aquel momento trabajaba en el Banco Latino, ubicado en la Av. Urdaneta en el Centro Financiero Latino. Para ese entonces la oposición concentraba una gran multitud de gente en Chuao, dirigida por los líderes de los diferentes partidos políticos que adversaban al Gobierno y en conjunto con los dirigentes de la Confederación de Trabajadores de Venezuela (CTV), representada por Carlos Ortega, y ex directivos de PDVSA.

El ambiente laboral era de suspenso por las noticias que divulgaban los medios de comunicación, donde indicaban que la marcha llegaría al Palacio de Miraflores.

Cuando eran las 12:45 p.m. del 11 de abril, el vicepresidente de Seguridad del banco nos mandó a retirar y al salir vimos que las calles estaban tomadas por funcionarios policiales (...), caminamos rápidamente hasta la estación del Metro de la Hoyada que ya estaba cerrando, pero gracias a Dios logramos ingresar. Al llegar

a mi casa encendí la televisión, y ya las noticias reportaban disturbios en el centro de Caracas, personas fallecidas, saqueos, disparos, etc. Vale decir que lo que comenzó como una marcha pacífica, terminó con derramamiento de sangre entre simpatizantes del Gobierno y de la oposición, hermanos venezolanos que hoy en día son recordados como víctimas de aquel fatal hecho.

El regreso de Chávez ocurrió la madrugada del domingo 13 de abril, ya que lo habían trasladado desde Fuerte Tiuna a la Base Naval de Turiamo, en La Orchila, donde escribió una nota que indicaba que no había renunciado “al poder legítimo que el pueblo me dio”, los simpatizantes lo esperaban en el Palacio de Miraflores. El pueblo rescató al gobernante Chávez, junto a la Fuerza Armada que desistió del golpe por las violaciones a la Constitución en el decreto de la autojuramentación de Carmona”.

Liseth Camacaro

*Licenciada en Comunicación Social
Gerencia General de Comunicaciones
y Asuntos Públicos*

“¡Volvió y siempre volverá!”



“El 11 de abril de 2002 se suscitó una de las arremetidas más cruentas de la historia política de Venezuela que dio paso a 48 horas de inestabilidad política y social difícil de olvidar por muchos. Lo que en ese momento se aprendió del comandante Hugo Chávez, aún no se olvida. Mostró su liderazgo indestructible en medio de un escenario de violencia de sectores derechistas y factores injerencistas internacionales.

Muchos periodistas, entre ellos mi persona, fuimos partícipes de estos acontecimientos, donde se libró otra batalla: la comunicacional,

donde grandes grupos de poder y dueños de los medios de información pretendieron silenciar la verdad. Muchos reporteros, hasta los de posición adversa al chavismo, reconocían que se trataba de un Golpe de Estado.

Las redes comunicacionales del pueblo cumplieron su mejor función en ese momento crucial de la Patria. Y llegó el 13 que venció ese 11 de facto. El Comandante Hugo Chávez y su llegada al centro del poder nacional y su alocución al país, con su crucifijo en mano tras la victoria popular.

“Volvió, volvió” era el canto que resonó por toda Caracas y entre gritos de alegría y lágrimas de emoción, el triunfo de la verdad revolucionaria fue innegable.

La lección de esos días, aún la estamos aprendiendo. La manipulación política y mediática no cesa 17 años después. Los responsables de ese 11 de abril y su masacre, esa oligarquía rancia, se lavaron las manos y aunque no reconocen el chavismo con una fuerza política, la advertencia del pueblo quedó clara: todo 11 siempre tendrá su 13”.



Banco del Tesoro inauguró oficina en Camaguán

Por: Liseth Camacaro

El Banco del Tesoro (BT) inauguró una nueva oficina en el municipio Esteros de Camaguán, estado Guárico, con el objetivo de ampliar los servicios financieros en esta entidad y al mismo tiempo garantizar a sus habitantes un apalancamiento eficiente de la economía local.

La apertura de esta agencia representa un orgullo para los profesionales que la integran, ya que trae consigo crecimiento y un reto en materia bancaria.

Así lo expresó Félix Castillo, subgerente de la sucursal, quien manifestó que su principal expectativa es “crecer, dar lo mejor de mí y qué mejor ejemplo que nuestra presidenta de la institución, Eneida Laya, quien ha cumplido a cabalidad lo que le fue asignado”.

Asimismo, llamó a su equipo a trabajar con “unión, mucha armonía,

somos un sólo equipo”.

Por su parte, Antonio Rodríguez, supervisor de dicha oficina, manifestó su agradecimiento y compromiso con el banco. Comentó que hace seis años ingresó a la agencia San Fernando de Apure y ahora logró ser promovido a Camaguán, lugar donde reside con su familia.

“Ya son seis años de estar en el Banco del Tesoro, una institución prestigiosa a cuya presidenta, Eneida Laya, aprovecho para felicitar por brindarnos todo su apoyo y compromiso”.

Progreso para la región

Douglas Rodríguez, procedente de San Fernando de Apure, zona ubicada a 15 minutos de Camaguán, y quien se desempeña como cajero, indicó que con la inauguración de esta nueva oficina su misión es “buscar el progreso tanto personal

como de los clientes”.

“He tenido experiencia en otras instituciones bancarias y puedo decir plenamente que el Banco del Tesoro es una familia unida, siempre buscando el progreso tanto personal como de los clientes”.

Igualmente, María Gabriela Aquino, promotora de atención al cliente, refirió que es “un honor pertenecer a la gran familia del BT” y afirmó que la gestión de la presidenta Eneida Laya ha impulsado la entidad bancaria para ofrecer servicios óptimos a los venezolanos.

Asimismo, Pedro Jiménez, ejecutivo de negocios, manifestó que su principal expectativa es lograr la superación profesional, ayudar a la comunidad y productores de la zona guariqueña.



“¡Todo golpe tendrá siempre su contragolpe revolucionario!”

*Las Líneas de Chávez:
Golpe y Contragolpe.*

 @bcodeltesoro

 Banco del Tesoro Oficial

 @bcodeltesoro

 Banco del Tesoro

 **Banco
del Tesoro**
Banco Universal

*Un Banco nacido
en Revolución*