

Entérate

Agosto 2018 / No.19



*13 años
Revolucionando
la Banca Pública*

Entérate

es una publicación interna producida por la Gerencia General de Comunicaciones y Asuntos Públicos del Banco del Tesoro.

Coordinación Editorial:

Yelitza Vásquez
Nirman García

Redacción:

Isabela Garrido
Ezequiel Perozo
Jean Carlos Quiñones
Lillie Prada

Correctora de Estilo:

Isabela Garrido

Diseño y Diagramación:

Richard Jaspe
Andrea Miranda

Fotografía:

Alejandro Riera
Jean Carlos Quiñones

13 años contribuyendo al desarrollo socioeconómico del país

4 - 5

Banco del Tesoro sinónimo de excelencia, calidad y copromiso

6 - 7

Banco del Tesoro: Trece años transformando la Banca Pública

8 - 9

CENTRALES

10 - 11

Personeros destacan labor del BT a 13 años de fundado

12 - 13

Banco del Tesoro: 13 años cambiando las vidas del pueblo venezolano

14 - 15

Talento Humano suma fortalecimiento y desarrollo al Banco del Tesoro

En el marco del Proceso Revolucionario que se ha gestado en Venezuela, uno de los logros que consolidó el líder bolivariano, Hugo Chávez Frías, fue la creación en el 2005 del Banco del Tesoro, C.A., Banco Universal, adscrito al Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas.

Hoy a trece años de fundado, se ha convertido en una institución con una sólida estructura humana, que promueve servicios confiables, oportunos y rentables para satisfacer las necesidades de sus clientes e impulsar los planes estratégicos que contribuyen al desarrollo de la Nación.

Aunado a ello, posee productos integrales y un sistema financiero que ha sido capaz de garantizar la inclusión, para contribuir al bienestar social gracias a las diversas carteras de créditos que posee.

No cabe duda, que la entidad se enrumba cada día hacia el compromiso y la excelencia, logrando calar por su fortaleza y la ayuda que brinda en el apalancamiento de la economía del país.

¡Sigán adelante!



Banco del Tesoro

sinónimo de excelencia, calidad y compromiso

Por: Ezequiel Perozo

Uno de los legados del líder de la Revolución Bolivariana, Hugo Rafael Chávez Frías, fue la creación bajo Decreto Presidencial del 17 de agosto de 2005, del Banco del Tesoro, que hoy arriba a sus 13 años de fundado.

La entidad financiera contribuye con el bienestar, el desarrollo de la colectividad, apoyando a las pequeñas y medianas empresas, a fin de consolidar la economía del Poder Popular a través de emprendimientos que abarcan distintos rubros y a su vez dinamizan el aparato productivo del país.

Su principal misión nace de una sólida estructura humana y tecnológica, concebida para proveer servicios confiables, oportunos y rentables que satisfagan las necesidades de sus clientes e impulsen los planes estratégicos de la Nación, enmarcados en los lineamientos del Gobierno Bolivariano.

Tiene como visión, ser una institución bancaria del Estado, reconocida por su integridad, excelencia y compromiso de su fuerza laboral, con tecnología de punta, para ofrecer un trabajo de calidad, que fortalezca el desarrollo nacional.

Entre sus valores, están la honestidad, transparencia, compromiso, lealtad, calidad de servicio, excelencia y confiabilidad, que han hecho de ella, un banco reconocido porque a pesar de ser estrato medio ha servido de sostén a algunas de las principales empresas que contribuyen al desarrollo del país.

Banco del Tesoro

Trece años transformando la Banca Pública

Por: **Jean Carlos Quiñones**

Han transcurrido trece años desde que el líder de la Revolución Bolivariana, Hugo Chávez, creó el Banco del Tesoro (BT), el cual fortalece un nuevo modelo económico, con servicios integrales bajo la dinámica de la banca social y con la finalidad de consolidar un sistema financiero humanista capaz de garantizar la inclusión del soberano.

Desde sus comienzos, se apuntaló como una de las instituciones bancarias más importantes, en su primer aniversario adquiere la sede principal, ubicada en El Rosal, estado Miranda, cinco locales para oficinas bancarias y se dota de una plataforma tecnológica de punta, con cajeros electrónicos a la vanguardia de los estándares internacionales.

En su segundo año, se consolida como la primera entidad fiduciaria del país, con una red tecnológica de punta que le mereció una certificación como el primer banco con alta disponibilidad en Suramérica y número 18 en el mundo. Además, entra en funcionamiento la Unidad de Atención al Usuario Tesoro en Línea.

Un año más tarde, comienza la actividad crediticia de los Centros de Atención Social Financiero (Casf), instancias que comenzaron a gestarse en 2007 y que con los años pasaron a conformar la Gerencia de Socialización Bancaria.

Llega el año 2009 y el banco comienza a expandirse por el territorio nacional, con la creación de las seis direcciones regionales: Capital I, Capital II, Centro, Occidente I, Occidente II, y Oriente.

Al arribar a su quinto aniversario, la institución suma más de 70 puntos de atención, y su talento humano asciende a 1.730 trabajadores. A la par, se apega a los lineamientos del Gobierno Bolivariano y lanza la Cédula del Buen Vivir, en aras de garantizar siempre productos confiables y oportunos al pueblo.

En su 6° aniversario crea Tesoro en Línea Móvil, aplicación

que permite a los clientes efectuar consultas de cuentas corrientes y de ahorro, transferencias, pagos de tarjetas de crédito y pago de servicios Cantv y Movilnet.

En el séptimo aniversario, se crea Tesoro Comunal, consolidándose como uno de los productos más importantes y efectivos para la socialización bancaria. Igualmente, la institución incorpora la tecnología chip a las tarjetas de crédito y débito para brindar mayor seguridad a los clientes.

Para el 8° aniversario, entra a las redes sociales, sumándose a la plataforma 2.0 con la cuenta @bcodeltesoro en Twitter.

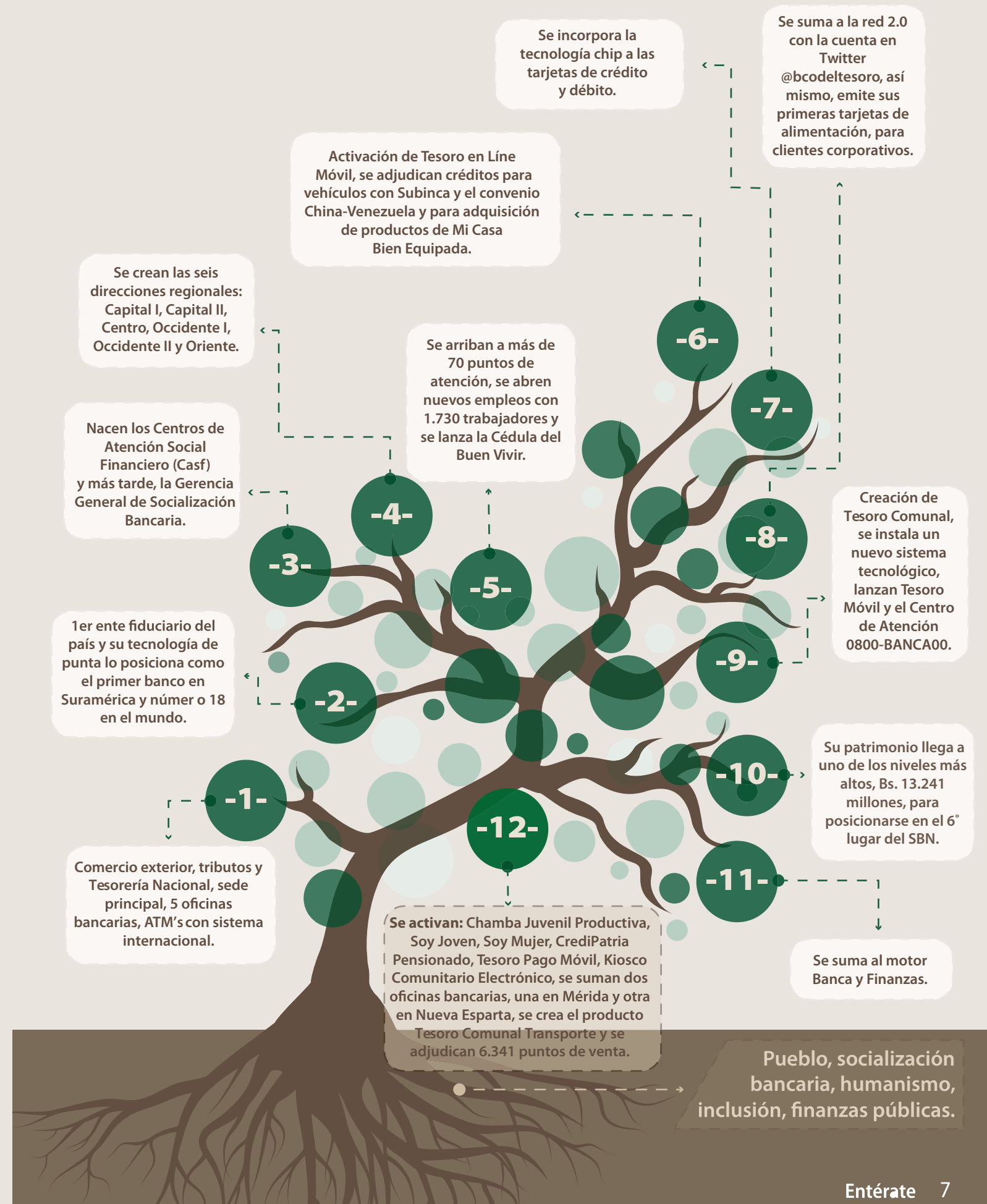
En su cumpleaños número 9, se posiciona en el primer lugar del estrato medio del Sistema Bancario Nacional (SBN). Actualiza su plataforma con los más altos estándares de calidad y seguridad. También comienza a emitir la Tarjeta de Alimentación Venezuela.

Al arribar a su décimo aniversario, se fortalece la banca social, a través de los 118 puntos de atención en todo el país. Para la fecha, la institución ocupa el sexto lugar del SBN y el segundo en la Banca Pública.

En 2016 se potencian los sectores productivos y económicos de la Nación y cuenta con 171 cajeros monofuncionales y 76 multifuncionales, para un total de 247 ATM's.

La gestión del BT se innova en procura de satisfacer las necesidades de sus clientes y usuarios, por ello en su duodécimo aniversario se activan los programas: Chamba Juvenil Productiva, Soy Joven y Soy Mujer. En este orden, su portafolio crediticio se fortalece con la creación de CrediPatria Pensionados; se activa Tesoro Pago Móvil y el Kiosco Comunitario Electrónico.

Se adjudican 6.341 puntos de venta, crece la cartera de clientes a 95.131, para un total de 2.510.736 y se inauguran dos oficinas bancarias, una en Mérida y otra en Nueva Esparta. Igualmente, se crea el producto Tesoro Comunal Transporte.



Trabajadores del BT celebraron 13° aniversario con jornada deportiva y musical



Por: Isabela Garrido

El Banco del Tesoro celebró su 13.º aniversario con una jornada deportiva y musical, realizada el pasado domingo 12 de agosto en el Colegio La Salle, La Colina, donde acudieron los trabajadores con sus familiares e hijos para participar en diversas actividades, tales como la Carrera 5K, la Caminata y la bailoterapia, además de las disciplinas, fútbol sala, baloncesto, softbol, dominó, voleibol y kikimbol.

Para los niños se organizaron juegos, rifas y se habilitaron colchones inflables, con el objetivo de

brindarles una mañana recreativa, amenizada con las agrupaciones Tesoro Musical y los cantantes de música llanera Omar Labrador, Armando Medina y Alejandro Pantoja, con la animación de Francisco "Pancho" Ávila, reconocido locutor venezolano.

Ezequiel Méndez, bibliotecólogo, adscrito a la Gerencia General de Talento Humano, destacó que el evento fue de "muchacha alegría, deporte y ánimo. A nivel psicológico este tipo de actividades son excelentes porque motivan, son un lugar para el esparcimiento, compartes con los compañeros, haces otras cosas aparte del trabajo y te liberas del estrés".

Condecoraciones

En el evento, la presidenta de la institución, Eneida Laya, condecoró a trabajadores con 10 años de servicio ininterrumpido en la entidad financiera.

"El personal del Banco del Tesoro es muy comprometido y además ha demostrado mucha lealtad a esta institución, hoy estamos condecorando a 172 trabajadores, lo que significa que hay una estabilidad laboral, un sentir, y un sentido de pertenencia", destacó Laya, tras entregar las distinciones.

Agregó que, desde sus responsabilidades frente al banco, seguirá "apoyando, e incentivando a ese personal que da el todo por el todo cada día. Conmigo siempre van a contar".

Equipos campeones

Previo a las condecoraciones, 85 trabajadores participaron en la Carrera 5K, que comenzó en el Colegio La Salle, salió a la Cota Mil y concluyó en el mismo lugar de inicio. En la categoría femenina, las ganadoras fueron: Dorlyng Camejo, primer lugar, seguida de Idayalí Dávila, que obtuvo el segundo lugar; Narkys Medina, tercero; Arianny Barrios, cuarto y Marely Hernández, quinta posición.

En la masculina: Carlos Alvarado fue el ganador del primer lugar; Richard Contreras, segundo; Gabriel Cabezas, tercero; David Martínez, cuarto, y Francisco Torres, quinto.

En las diversas disciplinas de la jornada, los ganadores fueron: En softbol, Ventetú; En kikimbol, Soporte BT; en Baloncesto, Crédito All Star; en Voleibol, Locura TDC, en Fútbol Sala, los Ramones, y en Dominó, Administración B.

“El personal del Banco del Tesoro es muy comprometido y además ha demostrado lealtad a la institución”.

Presidenta Eneida Laya.



Por: Lillie Prada

En torno al XIII aniversario del Banco del Tesoro (BT), autoridades que ocupan cargos en los diversos entes públicos que hacen vida en el país, expresaron su reconocimiento a la entidad revolucionaria, encargada de socializar, así como fortalecer y consolidar el sistema financiero nacional.

Uno de ellos, fue el Superintendente de Bancos, Antonio Morales, quien extendió un saludo a todos los trabajadores de la institución, al tiempo que, agregó que la Banca Pública se ve fortalecida con el apoyo del Banco del Tesoro, pieza fundamental de lo que es la integridad de este sistema.

Otra fue, la Viceministra de la Juventud Productiva y Trabajadora, Vanessa Montero, quien resaltó que “el Banco del Tesoro ha sido ejemplo y pilar fundamental de este Proceso Revolucionario, nosotros los jóvenes, nos sentimos enormemente agradecidos con esta institución y la felicitamos por el apoyo financiero que ha brindado a la juventud productiva que apuesta por la Venezuela potencia”.

Asimismo, el Secretario de Emprendimiento de la Gobernación del estado Miranda, Ricardo Moreno, manifestó que “la fuerza laboral ha demostrado su compromiso con el país, brindándole apoyo financiero a la juventud y al Poder Popular, los felicito por sus 13 años al servicio del pueblo, humanizando y socializando la banca”.

Moreno exhortó a los trabajadores a seguir siendo la vanguardia del sistema financiero, brindando oportunidades de emprendimiento a las mujeres y a la clase obrera, con el fin de continuar impulsando el desarrollo del país.

Entretanto, el ex Presidente del Banco Central de Venezuela (BCV), Ramón Lobo, destacó que “es un banco que cada día se acerca más a la población (...) los invito a seguir en ese avance importante;

Personeros destacan labor del BT a 13 años de fundado



creciendo con la vanguardia tecnológica, en los medios electrónicos de pago que consolidan el crecimiento de la economía nacional”.

Mientras, el Jefe de la Oficina Nacional Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo (Oncdoft), General de División, Alexi Escalona, hizo extensivas sus felicitaciones a todo el talento humano que labora en el Banco del Tesoro por su aniversario, y agregó que “sigan con ese mensaje de aliento, trabajo y participación (...) un banco nacido en Revolución, comprometido con el gobierno y con el pueblo, feliz aniversario”.

Gobernadores y alcaldes enaltecen la mística y profesionalismo de BT

Las autoridades regionales también otorgaron un saludo, uno de ellos fue el gobernador del estado Portuguesa, Rafael Calles, quien felicitó a la Presidenta del Banco del Tesoro, Eneida Laya, y a todos los trabajadores de la entidad creada por el Comandante Hugo Chávez Frías, una institución que “ha venido a esta localidad a socializar la banca, a acercarse cada vez más al pueblo, como lo quiere nuestro Presidente obrero, Nicolás Maduro”.

Igualmente, el gobernador de la región varguense, Jorge Luis García Carneiro, saludó a la fuerza laboral y los exhortó a seguir “marchando por ese rumbo revolucionario (...) esta institución bancaria viene creciendo vertiginosamente, con una utilidad que me deja abismado, prueba de la eficiencia y la honestidad de su presidenta y sus trabajadores”.

Asimismo, el alcalde del municipio bolivariano El Callao del estado Bolívar, Alberto Hurtado, congratuló al Banco del Tesoro y dijo que “espero que sigan creciendo como banco, brindándole bienestar al pueblo venezolano, mil felicitaciones”.

Finalmente, el gobernador del estado Trujillo, Henry Rangel Silva, reconoció la importancia que ha tenido el BT en la labor de los empresarios del país; también destacó que la institución “formó parte de esas ideas de vanguardia que nos enseñó el Comandante Chávez, de revolucionar la Banca Pública para poder apalancar el desarrollo de nuestro país”.

Banco del Tesoro: 13 años

cambiando las vidas del pueblo venezolano

Por: Jean Carlos Quiñones

De seguro cuando hablamos de bancos y de cómo medir su eficiencia, lo primero que se indican son los números, rentabilidad, capital, cantidad de clientes y de oficinas.

Si bien es cierto, que estos datos son importantes, en el BT se le da gran importancia al trabajo que hace Socialización Bancaria, con el valor agregado

de cambiar vidas del pueblo venezolano, al arribar a sus 13 años de creado el anhelo del Comandante Eterno, Hugo Chávez, de hacer una banca distinta a la existente en ese momento.

A continuación, sus protagonistas y el infatigable grupo de trabajadores de Socialización Bancaria relatan sus experiencias.

Jenni Espinoza (Emprendedora): *“En el BT no sólo me dieron un crédito, me dieron apoyo emocional”.*

“Gracias a Dios soy beneficiaria de Tesoro Comunal, cuando comencé vendía helados que congelaba en el freezer de la nevera de mi casa. Fue una gran oportunidad que se presentó en la vida, no sólo de poder recibir un financiamiento, sino de conocer a personas tan excelentes y bellas que trabajan en esta gerencia”, indicó Espinoza, quien fue favorecida con tres créditos, y al finalizar la conversación reconoció efusivamente que “en el BT no sólo me dieron un crédito, me dieron apoyo emocional”.



Salim Azrak (Talento Humano BT): *“Para trabajar en esta gerencia hay que tener ganas de hacer bien las cosas”.*

Con 2 años en Socialización Bancaria, Salim Azrak, relató que siempre le llamó la atención el trabajo que se hacía en el área. “Para trabajar en esta gerencia hay que tener ganas de hacer bien las cosas, estar consciente que el trabajo que vas hacer va a beneficiar a un número grande de personas que van a transformar su calidad de vida y que apuestan por una Venezuela próspera”.

Además, “siempre partimos de la idea y el concepto en Socialización Bancaria, de que cuando visitamos a una comunidad, vamos con la convicción de no atender un cliente, sino extenderle la mano amiga a un ser humano, a un emprendedor”.



William Jiménez (Emprendedor): *“El BT hace de lo imposible, lo posible; hacen de nuestros sueños una realidad”.*

William Jiménez, tiene trabajando desde hace muchos años la marroquinería, antes de conocer Tesoro Comunal su producción se encontraba muy limitada, incluso elaboraba sus bolsos, carteras y morrales en la sala de su casa, ubicada en el barrio 5 de Julio, en la parroquia Sucre, de Petare en el estado Miranda.

Sin embargo, toda esa realidad cambio cuando el personal de Tesoro Comunal, visitó su comunidad. “El BT hace de lo imposible, lo posible; hacen de nuestros sueños una realidad. Actualmente, alquilé una casa que demuestra el crecimiento que he tenido, cuento con tres nuevas máquinas, una cortadora y un depósito para almacenar mi materia prima”.



Betzi Sánchez (Talento Humano BT): *“En socialización bancaria somos transformadores de vida”.*

Betzi tiene un año en la gerencia, señaló que “cada vez que visitamos una comunidad y le damos la oportunidad a un campesino, a un emprendedor, a la señora que cose, a la que hace tortas para que tengan la posibilidad de cambiar sus vidas es algo muy regocijante. Y es porque en Socialización Bancaria somos cambiadores de vida, es ponerse en los zapatos de los demás, es vivir su realidad”, reflexionó.

Rubén López (Talento Humano BT): *“Nosotros nos enfocamos principalmente es en el ser humano como un todo”.*

Rubén López, quien es trabajador social y lleva 10 años laborando en el BT, de los cuales 8 ha estado involucrado en Socialización Bancaria, resaltó que hay que tener disposición de hacer un trabajo extramuros, una labor que va mucho más allá del claustro institucional. “Nos enfocamos principalmente es en el ser humano como un todo, que es la esencia y la razón del Socialismo. Lo que queremos es transformar el entorno de cada emprendedor; en primer lugar el familiar, luego el comunitario, donde hace vida y posteriormente el contexto social en el cual se desenvuelve”.



Talento Humano suma fortalecimiento y desarrollo al Banco del Tesoro

Por: Ezequiel Perozo

Desde su profesión u oficio, cada trabajador del Banco del Tesoro, brinda un aporte significativo al desarrollo de la entidad financiera.

En esta sección entrevistamos a cinco de ellos para conocer como, cada día suman al fortalecimiento de nuestra institución.

“Ingresé al Banco del Tesoro en el año 2017, luego de haber trabajado en diversos hospitales y empresas en las áreas de Pediatría, Medicina Familiar y Salud Ocupacional, que es la especialidad que ejerzo en la institución. Me gusta trabajar aquí, hay mucha gente joven y eso llena de energía. Una de las cosas que más disfruto de mi labor es poder brindar, desde mi profesión, servicios de salud integral a los trabajadores, desde el punto de vista biopsicosocial porque, no es sólo atender el aspecto físico, sino también escucharlos y apoyarlos en lo que necesiten”.



MARÍA YSABEL PERDOMO
Médico Cirujano / Servicio Médico
Gerencia General de Talento Humano

“Ingresé el 1° de junio de 2015 al Banco del Tesoro en la Gerencia General de Talento Humano, actualmente estoy en el área de Responsabilidad y Bienestar Social, encargado de las planillas del Instituto Venezolano del Seguro Social, que son: la 1402, para los ingresos; la 1403 para los egresos y la 14100 que son los históricos de pago de cada trabajador, igualmente apoyo los operativos de alimentación, ferias y todo lo que tenga que ver con el bienestar del empleado. Considero que desde mi trabajo apporto organización, pues es la base de un buen operativo y una labor de calidad, sin embargo, el liderazgo en todo lugar debe estar engranado con la humildad y el trabajo en equipo”.



HELESMAN GABRIEL BRAVO, 25 AÑOS
Administrador de Empresas / Coordinación de Asistencia Social
Gerencia General de Talento Humano



“Pertenezco a la Gerencia General de Infraestructura, específicamente a la Coordinación de Costo, donde nos encargamos de generar los presupuestos para las renovaciones, mejoras e inauguraciones de agencias u oficinas administrativas. Para mí el Banco del Tesoro es una escuela, pues somos un buen equipo de trabajo, lo cual me permite desenvolverme de manera positiva, aportándole a la institución un ambiente óptimo para el cliente y el trabajador, facilitándoles tranquilidad para un mejor servicio dentro de las instalaciones”.

WATTER JAVIER SANTOS, 26 AÑOS
Estudiante del décimo semestre de Ingeniería Civil
Coordinación de Costo / Gerencia General de Infraestructura



“Ingresé al Banco del Tesoro en el año 2007 en la Gerencia General de Cumplimiento Normativo, actualmente soy mensajero motorizado y me encargo de hacer llegar la correspondencia a cada departamento de la institución, así como a diversas instituciones del país. Me conocen como una persona carismática y alegre, uno de mis hobbies es el canto, incluso participé en el concurso Canto BT. Considero que desde mi oficio le apporto a esta entidad bancaria rapidez y eficiencia a la hora de entregar cada una de las correspondencias que me asignan diariamente”.

ALEXIS VALERO, 42 AÑOS
Mensajero motorizado
Gerencia General de Cumplimiento Normativo

“Ingresé a la institución el 1° de junio de 2008, desde entonces pertenezco a la Gerencia General de Infraestructura, en donde me he desenvuelto fácilmente, pues somos un buen equipo de trabajo, actualmente laboro en la Gerencia de Línea de Proyectos, en la cual nos encargamos de hacer adecuaciones a las oficinas bancarias y administrativas, hacemos también la parte de presupuesto y diseño para futuras agencias; considero que el aporte que uno como trabajador le puede ofrecer al Banco del Tesoro va de la mano de un equipo general de trabajo, pues cada gerencia depende de la otra para lograr funcionar en un 100%”.

MARÍA FERNANDA ANGULO, 37 AÑOS
Arquitecta / Gerencia de Línea de Proyecto
Gerencia General de Infraestructura



The logo features the number '13' in a stylized font. The '1' is red, the '3' is blue, and a small red star is positioned to the right of the '3'. Below the number, the word 'Aniversario' is written in a black, sans-serif font.

13^{*}
Aniversario