



**Banco  
del Tesoro**  
Banco Universal

*Un Banco nacido  
en Revolución*

# Entérate

Diciembre  
2019  
No. 27



***Banco del Tesoro:  
referencia financiera  
en el país***

# SUMARIO

4

**Nelson Yanes:**

Aunque somos una coordinación pequeña, muchas gerencias dependen de nosotros



5

**Dirección Regional Capital II**

destacó en el año 2019



7

Banco del Tesoro dio la bienvenida a la Navidad



8

Gerente General de Tecnología, **Alfredo Marrero:**

“La estructura principal de un banco es su plataforma tecnológica”



10

Gerencia de Línea de Administración de Personal  
visiona automatizar todos los procesos



12

Época decembrina tiempo de fraternidad, unidad y amor



14

Más que diseño el área es una pasión



**Coordinación Editorial:**

Yelitza Vásquez

Nirman García

**Redacción:**

Ezequiel Perozo

Jean Carlos Quiñones

Richard Roche

**Correctora de estilo:**

Isabela Garrido

**Diseño y Diagramación:**

Kerely Rodríguez

**Fotografía:**

Alejandro Riera

# SUMARIO



Estamos en la época más hermosa del año, la fecha es propicia para agradecer al talento humano de la entidad financiera por el aporte que han realizado durante este 2019, a través de ese grano de arena se consiguió consolidar emblemáticos logros, proyectos y productos que originaron el reconocimiento del Banco del Tesoro, legado del líder de la Revolución Bolivariana, Hugo Chávez Frías.

Desde esta trinchera, les invitamos a que continúen con ese amor, compromiso, mística y profesionalismo para hacer que esta institución siga siendo referencia dentro del sector bancario del país.

*¡Feliz Navidad  
familia del BT!*



**EDITORIAL**



Por: Jean Carlos Quiñones

## Coordinación de Correspondencia

# Nelson Yanes:

Aunque somos una coordinación pequeña, muchas gerencias dependen de nosotros

Si un concepto es propicio para definir la Coordinación de Correspondencia, adscrita a la Gerencia General de Administración, es de arteria del Banco del Tesoro (BT), y es que por esta pequeña, pero importante unidad pasa la información de todas las gerencias generales, hasta el punto que muchas dependen de ella para dinamizar y realizar sus labores.

Ante su importancia, se entrevistó al encargado del área, Nelson Yanes, quien contó el día a día y los procesos de trabajo. "Primero hay que decir que esta Coordinación se gestó con un trabajo de investigación y campo que realicé, comencé a indagar cómo era el proceso de correspondencia en otras instituciones bancarias, a partir de allí se comenzó a dar forma, se conceptualizó la misión, visión, objetivos y metas de correspondencia", informó Yanes.

Este trabajador tiene más de 10 años laborando en la

entidad financiera, rememoró que elevó la propuesta a sus jefes inmediatos con la sorpresa que aprobaron el proyecto para que se convirtiera en una Coordinación, de esto ya han pasado 4 años.

"Acá en Correspondencia nos encargamos de distribuir todo lo que llegue de las oficinas bancarias y a su vez lo referimos a las gerencias generales. Aquí llega toda tipo de documentación, papel valor, enviamos materiales de la Gerencia General de Comunicaciones y Asuntos Públicos, recibimos todo lo concerniente de otras dependencias o instituciones como ministerios", señaló Yanes.

Esta área la conforman 5 personas, dos especialistas II, un especialista I, un asistente de servicio y un especialista III. Según el responsable de esta Coordinación, apenas llega la correspondencia antes de las 8:30 a.m., se desglosan todas las valijas y comienza la distribución a cada unidad de trabajo en el BT, previamente es cargada en un Sistema de Control, esto permite saber qué se está enviando, para dónde y lo recibido.

Subrayó que "somos una Coordinación pequeña, muchas gerencias dependen exclusivamente de lo que nosotros recibimos y repartimos. Si nosotros no distribuimos todo lo que concierne con oficinas bancarias, el banco se retrasa en todos sus procesos".

El trabajo no se limita sólo a la recepción y envío de las valijas de manera externa, también se encarga de lo interno, de manera especial con la correspondencia que tiene que ver con la presidencia del banco, donde llegan comunicaciones de la Presidencia de la República.

Correspondencia sólo envía todo lo concerniente con lo institucional, está prohibido usarse para asuntos personales, aunque ha habido casos y se han tomado los correctivos pertinentes. Únicamente están autorizados los envíos de medicamentos.

Al finalizar la entrevista, Yanes reconoció la loable labor que lleva a cabo el personal que integra la Coordinación de Correspondencia, "cuando me ausento esta área marcha sin ningún problema, lo que demuestra el compromiso y el profesionalismo de todo el equipo que la conforma".



# Dirección Regional Capital II destacó en el año 2019

Por: Richard Roche

Gracias a un trabajo mancomunado de 301 trabajadores, Capital II resultó la dirección regional más destacada del año, con una captación de pasivos de 71.448.552.592,00 bolívares, lo que representa un 94% de su meta prevista, mientras que la liquidación de activos superó todas las expectativas con un 367% de la proyección inicial, todo ello con tendencia a un mayor crecimiento considerando que se deben sumar los resultados del último trimestre de 2019.

Ante tan emblemáticos logros, se entrevistó al titular de la referida dirección, Javier Galián, quien nos relató cuáles han sido las claves para alcanzar tan satisfactorios resultados.

Con suma dedicación una ciudadana es atendida en la entrada principal de la Dirección Regional Capital II (DRCII), ubicada en el nivel "C2" del Centro Comercial Ciudad Tamanaco (CCCT). Se le informa que puede procesar su trámite en la oficina comercial que está a escasos metros, extiende sus manos y se marcha con una expresión de agradecimiento. Esta escena, refleja una de las múltiples tareas del equipo de la sede de la DRCII, quienes comprenden la importancia de orientar al cliente, política que ha sido primordial para el éxito de esta dirección regional enmarcada en las líneas de acción de la presidenta del Banco del Tesoro, Eneida Laya Lugo.

Efectivamente, la atención y la empatía con el cliente ha sido un pilar fundamental para el éxito de la DRCII en el presente año, "una figura muy importante en todo este

proceso es la del orientador, está en la entrada de la oficina, da la bienvenida al cliente y le ofrece ayuda. A lo mejor viene a entregar una solicitud de tarjeta de crédito, ¿entonces cuál es la función de ellos? Revisarla de modo que el cliente ahorre tiempo. El contacto humano es importante, la tecnología es muy significativa, pero esa atención presencial es esencial, sobre todo hacia las personas más sensibles, como los abuelitos, que para mí son sagrados, eso se lo hago llegar a los equipos de trabajo; todos los clientes son importantes, pero con ellos hay que brindar mucha más atención", explicó el Director Regional de Capital II, Javier Galián, quien ingresó al cargo el pasado mes de julio de este año.

Establecer mejores lazos comerciales y hacer que el cliente se sienta atendido no se ha limitado al contacto en las sedes



bancarias, el titular de la DRCII también acotó que ha sido importante salir de la oficina y que ha dado el ejemplo acompañando a sus gerentes.

“Aquí hay que atreverse, atreverse es proponer buenos negocios para el banco, generar cercanía... Yo los llevé, vamos a la calle, no tengan miedo, les entregué una agenda a los gerentes y ejecutivos para que se organicen; porque más allá de la efectividad de esa visita queda la gestión, porque a lo mejor no es efectiva en el momento, pero en el camino si se puede hacer, por lo menos 5 ó 6 de 10 clientes te van a llamar, y los otros a lo mejor lo hagan después, pero tienes que venderte, la comunicación es fundamental, ha funcionado”, acotó Galián.

### Récord en captación de pasivos

A partir de esta visión, se han realizado estrategias y relaciones comerciales que han mejorado la captación de pasivos de la DRCII; hacer que los contribuyentes especiales que movilizan mucho dinero sean clientes del banco, revisar y categorizar la cartera interna de modo que se sientan atendidos, salir a la calle a buscar pasivos tal y como explicó el titular de la DRCII, visitar a los clientes, entre otros.

Subrayó que un punto focal fue el tema de las cobranzas, porque anteriormente no se pedía reciprocidad y que en muchos casos se convertían en morosidad, y que ahora están transmitiendo la cultura de trabajar de manera anticipada, “si nos anticipamos los resultados siempre serán los más favorables, yo me anticipo a una cobranza, llamo antes y no espero que llegue su vencimiento, te llamo al menos una semana antes, que el cliente escuche tu voz”.

En diciembre de 2018 la cartera de pasivos de la DRCII cerró en Bs. 21.312.571.273, mientras que al cierre del mes de octubre de 2019, se ubicó en Bs. 138.744.973.575, lo que representa un comportamiento en alza de más de 600%.

### Trabajo en equipo

El talento humano ha sido fundamental para el crecimiento exponencial de la DRCII en el 2019, expuso Galián, quien se mostró muy agradecido con todo el equipo de trabajo y destacó que se trata de un acompañamiento constante, “he ido a visitar las oficinas, me gusta escuchar a los equipos de trabajo, cuáles son sus necesidades, uno debe ponerse en los zapatos del otro más allá del cargo que uno pueda tener, que ellos sientan que tienen un director regional que está allí al cual pueden acudir... Desde la oficinista, el orientador hasta el cargo de gerente las puertas están abiertas, lo que sí tenemos que hacer es las cosas bien... No pasar nunca por encima de nadie”, enfatizó.

Finalmente, el director Galián mencionó que están trabajando con todas las áreas del banco de manera alineada y mancomunada, y que tienen permanente contacto con finanzas, con la directiva, con su Gerente General de Oficinas Bancarias, Morella Vanezca, entre otros.



El Banco del Tesoro conmemoró la apertura de la navidad, con la participación masiva de su talento humano, así como de su máxima autoridad, Eneida Laya Lugo, quienes se reunieron con alegría para disfrutar de una emotiva eucaristía, que se llevó a cabo en su sede principal.

Durante su participación, Laya Lugo, manifestó que la bendición del Padre Celestial esté con cada uno de los trabajadores y que sigan iluminando sus caminos, al tiempo rememoró al líder de la Revolución Bolivariana, Hugo Chávez, quien fue un precursor de la paz y la justicia en el país.

“Que Dios nos bendiga a todos y siga iluminando nuestros caminos. El camino de paz y de justicia que siempre quiso y pregonó nuestro Comandante Eterno, Hugo Chávez. Que Dios siga dándole fortaleza para seguir resistiendo a nuestro presidente, Nicolás Maduro y que bendiga a toda la fuerza laboral del BT, que la felicidad, la unión y la fraternidad esté con nosotros en estas navidades”, expresó la también ministra de Comercio Nacional.

La ceremonia religiosa estuvo oficiada por el capellán militar del Comando General de la Milicia del Cuartel de la Montaña y del Sebin, Omar José Gómez Caicedo, quien durante la ceremonia elevó oraciones por la unión y la paz del país.

“Que nuestro Señor Jesucristo continúe bendiciendo a este banco y a sus trabajadores, que siga llevándoles prosperidad y bendiciones al pueblo venezolano. Les bendigo, les deseo a ustedes y a sus familias una venturosa y feliz navidad”, manifestó el párroco.

Durante la misa, algunos de los hijos de los trabajadores del BT, así como su personal otorgaron las ofrendas, que simbolizan la abundancia de los alimentos, la entrega, la comunión fraterna, la paz y la Biblia que representa la palabra del Dios vivo, eficaz y creador de todas las cosas.

# Banco del Tesoro dio la bienvenida a la *Navidad*

Por: Jean Quiñones /Richard Roche

## Concierto del Sistema Nacional de Orquestas

El toque especial de la época decembrina, fue la participación del grupo de Cámara José Ángel Lamas, adscrito al Sistema Nacional de Orquestas y Coros Juveniles e Infantiles de Venezuela, que entonaron piezas como “Cantemos cantemos”, “Son mis deseos”, y “Niño lindo”, melodías que desataron entusiasmo a los asistentes.

El agasajo inició con la pieza “Espléndida noche” que puso a bailar a los presentes que simultáneamente intercambiaban buenos deseos y expresaban su regocijo por la llegada de la época decembrina. Ante tal algarabía, Luis Parada, director del grupo de Cámara con tan sólo 24 años de edad, dio unas palabras a todos los presentes, “para mí es un placer compartir con todos ustedes esta alegría de la navidad, que para nosotros los venezolanos es algo fundamental, no puede faltar en nuestras casas y que debemos valorar”.

De esta manera, la entidad financiera creada hace 14 años, dio la bienvenida a la época más hermosa del año, con el compromiso y la convicción de que su fuerza laboral continuará con su mística, entrega, y profesionalismo en la construcción de la patria grande de Bolívar.



## Gerente General de Tecnología, **Alfredo Marrero:**

**“La estructura principal de un banco es su plataforma tecnológica”**

**Por: Jean Quiñones**

Con más de doce años trabajando en el Banco del Tesoro (BT), el Gerente General de Tecnología Alfredo Marrero, comentó que ha visto y participado en las distintas etapas de crecimiento tecnológico de la institución, y describió que el actual cambio de la plataforma representa uno de los más importante en la historia de la entidad financiera.

“Sin duda alguna, la estructura principal de un banco es su plataforma, por eso era justo, necesario y urgente hacer una inversión tecnológica para poder continuar con el desarrollo de la institución”, destacó Marrero.

El experto en tecnología bancaria, detalló que el ente tenía una plataforma bastante obsoleta. “En tecnología bancaria hay tres premisas

fundamentales como lo son: las comunicaciones, plataforma de almacenamiento y la plataforma de procesamiento, en esos ítems el BT estaba en obsolescencia total, en algún momento de sus operaciones el banco iba a colapsar a nivel tecnológico”, mencionó Marrero.

Según el gerente, ya la institución venía sintiendo desde hace un par de años, problemas en algunos servicios, en parte se debió al crecimiento de la instituciones, recordó que el BT asumió al Banco Industrial y esto ocasionó un mayor volumen de clientes en su plataforma.

“Teníamos un servicio muy inestable, con intermitencias tecnológicas, lentitud lo que implica malos tiempos de respuesta en los

servicios, todo ese cúmulo de situaciones era debido a lo deteriorado de nuestro sistema”, aseveró Marrero.

Ante este escenario, Marrero junto con su equipo de trabajo, realizaron el proyecto de actualización del Core Bancario, donde la presidenta del BT, Eneida Laya, comprendió la magnitud de lo expuesto y apoyó de manera inmediata.

Según relató Marrero, el banco adquirió la estructura base (hardware), sobre la cual se adecuaron los programas (software). “Me atrevo a decir que somos el último banco del sistema bancario nacional que ha podido implementar estos cambios tecnológicos de envergadura a pesar del bloqueo”, subrayó.



## Resultados inmediatos

Ya en primera instancia y como resultado, el BT dispondrá de una nueva web transaccional, donde los efectos van a hacer muy positivos, esta página será la imagen del banco, algo según Marrero, era imposible con la plataforma anterior.

Este trabajo se está desarrollando por etapas, en un principio saldrá lo que es la fase más básica, pero soportada en el nuevo sistema como es almacenamiento y tiempo de respuesta más rápido. En un principio se podrá consultar las cuentas bancarias, pago de TDC, transferencia interbancarias, se estima incorporar los pagos de impuestos del Seniat y los de telefonía.

Asimismo, aclaró que la página actual no va a desaparecer, sólo se quitarán los servicios antes mencionados, ambas páginas van a convivir juntas. “Ya cuando tengamos la transaccional robustecida con todos los servicios desaparecerá la página vieja”.

En un segundo ciclo se le agregarán los elementos de seguridad como los cambios de claves, inicios de sesión y recuperación de contraseñas. “En un tercer período continuaremos con los servicios como Carnet de la Patria, Tesoro Efectivo, TDA y Rapid Efectivo, la meta es que para el primer trimestre del 2020 ya todos los servicios estén migrados a la nueva transaccional”.

Al tiempo reconoció el potencial de su equipo de trabajo “todo este cambio tecnológico no hubiese sido posible sin el talento humano de la Gerencia General de Tecnología, son personas con mucho apego a la institución”, concluyó Marrero.



## Gerencia de Línea de **Administración de Personal** visiona automatizar todos los procesos

Por: **Richard Roche**

Procesar la prima de profesionalización, el bono vacacional, las utilidades, así como pasivos laborales; cálculo de liquidación de prestaciones sociales y fideicomiso, son sólo algunos de los trámites que están automatizados y que el trabajador puede solicitar desde su oficina, gracias al esfuerzo de la Gerencia de Línea de Administración de Personal, adscrita a la Gerencia General de Talento Humano del Banco del Tesoro (BT).

Efectivamente, ingresar a la intranet para procesar una constancia de trabajo o visualizar el fideicomiso en Tesoro en Línea es algo tan sencillo y parte de la cotidianidad que pareciera que siempre ha estado allí, sin embargo, no es así: “El sistema de nómina que utilizamos (SIR: Interfax Internet Banking) sólo era utilizado en un 30%, las liquidaciones se realizaban exclusivamente en hojas de Excel, lo cual duraba entre dos a tres horas, ahora con el SIR dura 10 minutos, el fideicomiso tardaba cuatro días, mientras que ahora se realiza en un día”, explicó el encargado Emerio Suárez, quien fue parte de la institución entre los años 2008 y 2014, y nuevamente desde 2015.

Agregó que al menos el 70% de los procesos de nómina son automatizados, dado que periódicamente presentan los requerimientos que consideran necesarios ante el equipo de tecnología del BT, quienes han fungido como un enlace fundamental para la ejecución de todas las actualizaciones. También enfatizó que estas mejoras se deben a la constancia de toda la Gerencia General de Talento Humano y al trabajo mancomunado con la Caja de Ahorros, Planificación, Tecnología, Seguridad, Fideicomiso, entre otras.

Para el venidero año 2020 visionan seguir con la automatización de los procesos inherentes a nómina, y especialmente, seguir empoderando a las Direcciones Regionales en todas estas funcionalidades, “estamos trabajando en la automatización de la planilla AR-I, que el trabajador visualice en la intranet lo relacionado a sus vacaciones y observe vía on-line todos sus requerimientos, sobre todo el trabajador de oficina bancaria”, mencionó Suárez.

## Salario Integral

El salario de los trabajadores del BT destaca en la administración pública por las múltiples primas que lo integran, las cuales inciden en diversos beneficios laborales como utilidades, bonos y prestaciones sociales. “Uno de los logros que hemos obtenido, y gracias a la presidenta, Eneida Laya, que nos ha apoyado mucho, es que hemos realizado propuestas a lo largo del tiempo para ir aumentando los beneficios sociales, los ajustes o aumentos salariales... No solamente en cuanto a sueldos, también hemos colocado bonos en la tarjeta de alimentación, bonificaciones especiales...”, enfatizó al respecto Suárez.



## Más que un banco

“El banco me ha dado tanto en la parte laboral y emocional, compré la casa, me ha dado mucho. Le he tomado mucho amor, es más que una institución, es una casa, me siento muy bien. Me apoyaron mucho con el caso de mi hija el año pasado que fue muy difícil, la fuerza laboral estuvo muy pendiente. Es una familia de 2803 miembros al momento, una familia grande, unida, que quiere dar mucho por la Nación”, expresó visiblemente conmovido, Suárez.

Finalmente, recomendó a todo el talento humano del BT seguir trabajar por el bienestar del banco y del país, dado que es una casa que crea profesionales.

# Época decembrina tiempo de *fraternidad, unidad y amor*

En esta época decembrina que representa la unión, la solidaridad, el amor y la paz Entérate quiso conocer las diversas saluciones de parte del equipo gerencia de la entidad financiera, nacida en revolución, que aprovechó este espacio para desear unas felices fiestas, un venturoso y bendecido año 2020.

Por: Ezequiel Perozo



**Yelitza Vásquez**  
**Gerente General**

**Gerencia General de Comunicaciones  
y Asuntos Públicos**

"Somos testigos del grandioso trabajo que día a día realizamos, miremos a nuestro alrededor y veamos todo lo logrado en estos 365 días como equipo.

En verdad somos un buen grupo y espero seguir teniendo la dicha de trabajar con ustedes el año entrante. Es todo un honor contar con personas como ustedes la gran familia del Banco del Tesoro, espero que tengan unas felices fiestas, junto a sus seres amados y que la abundancia de momentos llenos de amor, paz y unión este en sus vidas

¡Feliz Navidad para todos!."



**Rafael Hernández**  
Gerente General

*Gerencia General de Fideicomiso*

"Gracias a la constancia y las diversas estrategias de trabajo que hemos realizado como institución financiera estamos mejor visibilizados, y para ello ha sido fundamental el compromiso de la masa laboral, que llamo a seguir fortaleciendo el sentido de pertenencia con la entidad. Fortifiquemos la familia, a nuestros padres, honremos a Dios sobre todas las cosas y valoremos a nuestra familia del Banco del Tesoro. Son fechas de reconciliación y encuentro. Feliz Navidad y Prospero año 2020".



**Faustino Mesa**  
Director Regional

*Dirección Regional Capital II*

"Que la familia del Banco del Tesoro siga brillando para este nuevo año 2020, y que gracias a toda la fuerza laboral esta institución sigue y seguirá cumpliendo todas sus metas, permitiéndole consolidarse con mayor fuerza como el banco nacido en Revolución. Para todos, que pasen unas felices fiestas y un próspero año y que la luz de Dios los acompañe, para que tengan el mismo entusiasmo, alegría, y demostrando el compromiso con esta institución".



**Ángela Signorelli**  
Gerente General

*Gerencia General de Cobranzas*

"Las fiestas decembrinas se tratan del compartir en familia y la unión con tus seres queridos, mi equipo es eso una familia que día a día en grupo logramos sacar el trabajo que le permite a la entidad seguir creciendo con mayor fortaleza. Mi deseo para la fuerza laboral del Banco del Tesoro, es que siga existiendo la alianza y la reconciliación, de verdad muchos éxitos, pues el entregarse, el compromiso y el esfuerzo por cumplir habla muy bien de nosotros.

A la presidenta, Eneida Laya, le deseo todo el éxito y a mis trabajadores que tengan un próspero año y un feliz comienzo 2020".

# Más que diseño el área es una pasión

Por: Richard Roche

Esta es la frase que mejor resume al equipo de la Coordinación de Diseño e Imagen Gráfica del Banco del Tesoro (BT), conformado por Reinaldo Acosta, Kerely Rodríguez, Carmen Prado, Carmen Jiménez y Richard Torrealba, quienes tienen la ardua tarea de ilustrar de forma creativa las ideas y conceptos de diferentes áreas de la institución. Sus estilos y personalidades han hecho sinergia en diversos trabajos de talla profesional que son reconocidos dentro y fuera del ente, y que más que halagos despiertan emociones.

Las primeras horas del lunes son anunciadas con diversas tareas y el aroma del café. En contraste con otras coordinaciones de la Gerencia General de Comunicaciones y Asuntos Públicos, en Diseño el sonido de los teclados es sustituido por diversas formas de concentración e inspiración, que dan pie a trazos y esbozos que culminan en la prensa, redes sociales, correo institucional, oficinas bancarias, y un sinnúmero de medios que hacen recordar la teoría de Marshall McLuhan: el medio es el mensaje.

Efectivamente, uno de los retos de este equipo es plasmar el mensaje requerido con mucha innovación, "actualmente estamos desarrollando muchas tareas vinculadas a la publicidad por internet, estas piezas requieren de dinamismo e innovación constante para que no se vuelvan repetitivas, y puedan proyectar al banco de manera dinámica y en vanguardia... Mi fuente de inspiración es Dios que me hace ser creativo y el estudio constante de lo que es la parte humana del banco", explicó el creativo Reinaldo Acosta, quien tiene más de 5 años en la institución.

"Primero recibimos cuál es el mensaje al que se quiere llegar, qué es lo que se necesita, luego se pasa a la selección de imágenes (si están disponibles), y luego se procede a la unión de todos los elementos para conseguir armonía... Lo que uno hace con amor o con inspiración funciona porque uno está en esta área es para eso", recalcó.

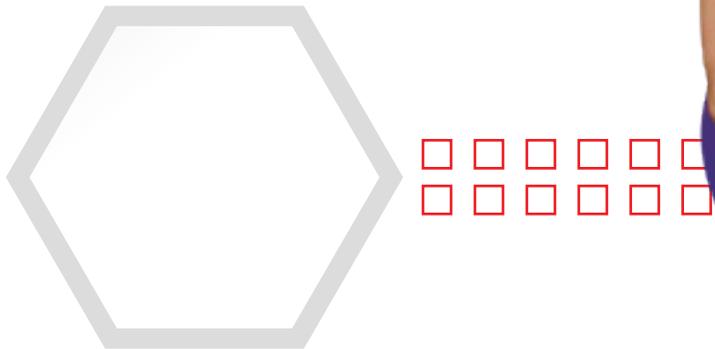
Carmen Jiménez, que con tan sólo seis meses se siente contenta de ser parte de la familia del banco porque le ha permitido crecer nuevamente como profesional, como persona, y como mujer. "Estoy aprendiendo y estoy dando lo mejor de mí", completó con una notable sonrisa.



## Aniversario agitado

Los integrantes del equipo coinciden que la época con mayor presión y ritmo de trabajo es la vinculante al aniversario del BT, incluso desde el mes de junio hasta septiembre porque deben plasmar las líneas estratégicas e innovadoras para el compromiso. Destacaron que la comunicación y el intercambio de puntos de vista es cultura en la Coordinación de Diseño.

"No hay espacio para equivocarse, en esta época todos debemos estar más enfocados, en hacer el trabajo lo mejor posible. Soy exigente conmigo misma, pues me gusta que el trabajo salga bien hecho, bonito, y de calidad... Me inspiro en la música, y no en cualquier tipo de música (risas), tecno, dance..."; afirmó Kerely Rodríguez, especialista II que ingresó a la institución en 2018, y que también está a cargo de la línea gráfica de la revista "Entérate" que bimestralmente es publicada en la intranet del BT.



## Oportunidad de crecer

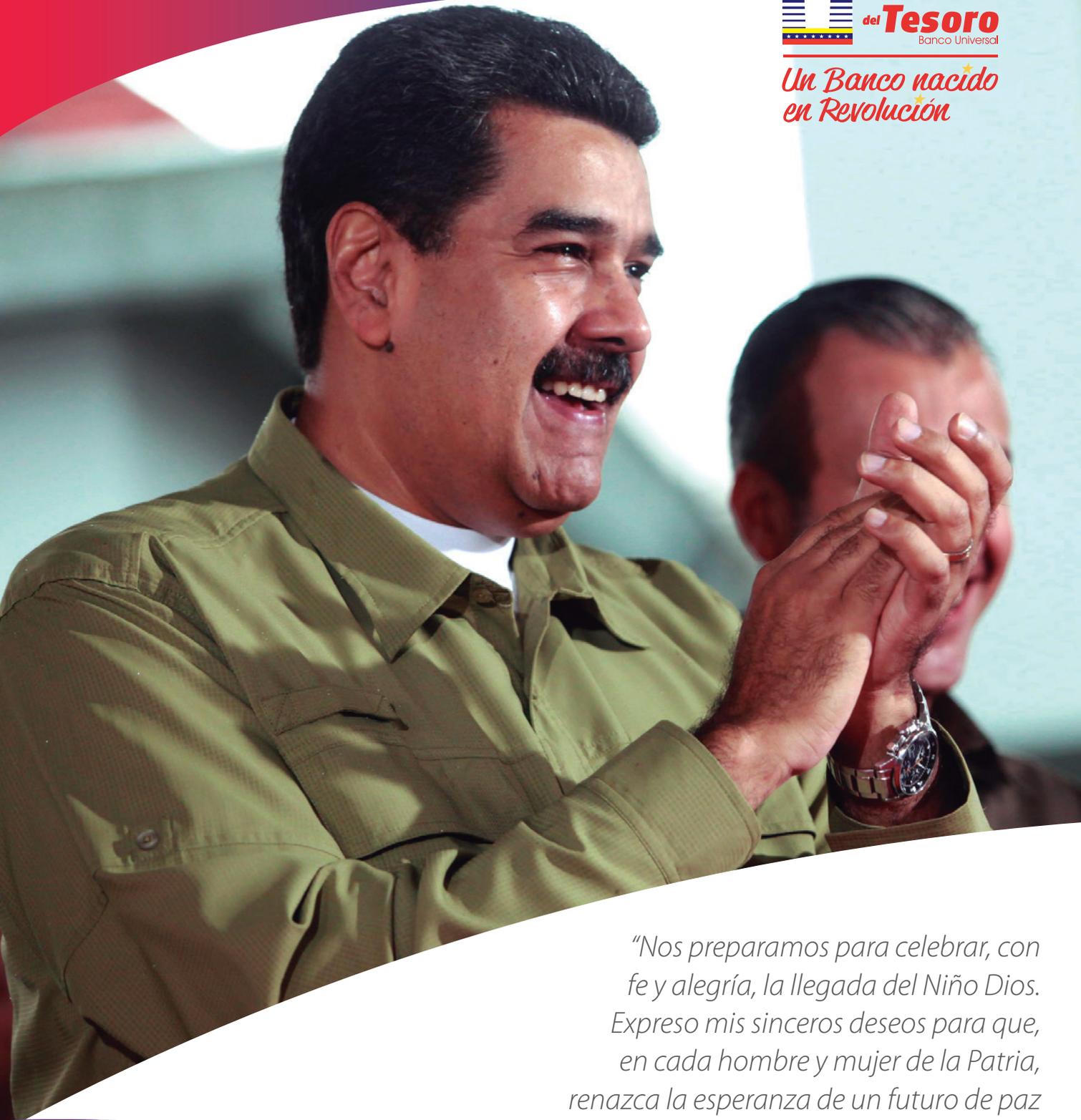
Este equipo también coincidió en el valioso crecimiento y aprendizaje que han obtenido en el banco, y que desean seguir superando las expectativas. "Aquí he crecido y seguiré creciendo como persona, aquí siempre le dan oportunidades a las personas...Me inspiro en mi bebé (de tres años), en mi niña, considero que si todos ponemos un granito de arena esto (el país) puede cambiar para mejor", relató, Carmen Prado, quien ingresó en el año 2010 a la institución.

"Cuando veo a mis compañeros y dicen aprendí esto, hice aquello, veo que esta es una oportunidad de crecer profesional, personal y familiarmente, yo veo que mis compañeros me transmiten esa vibra de que tu aquí puedes surgir, crecer, el banco me da ese sentimiento de verme mucho más allá", expuso, Kerely Rodríguez.

Para el 2020 esperan seguir superando las expectativas para coadyuvar en el crecimiento de la gerencia y del Banco.



*Un Banco nacido  
en Revolución*



*“Nos preparamos para celebrar, con fe y alegría, la llegada del Niño Dios. Expreso mis sinceros deseos para que, en cada hombre y mujer de la Patria, renazca la esperanza de un futuro de paz y prosperidad para toda la familia.*

***¡Feliz Navidad Venezuela!.”***

***Presidente de la República, Nicolás Maduro***

 @bcodeltesoro

 Banco del Tesoro Oficial

 @bcodeltesoro

 Banco del Tesoro