

# Entérate

Febrero  
2019  
No. 23



**Banco  
del Tesoro**  
Banco Universal

*Un Banco nacido  
en Revolución*

*Marzo: Participación y lucha feminista*

# SUMARIO

4



Caja de Ahorro del BT  
promueve la Inversión en oro y Petros

6



Calidad de vida de los trabajadores del BT  
en constante crecimiento

7



Día Internacional de la Mujer

9



Gerencia General de Soporte de Operaciones Bancaria:  
Motor principal del Banco del Tesoro

11



Trabajadoras del BT  
son ejemplo de optimismo femenino

13



Comunicaciones y Asuntos Públicos:  
un talento humano brillante que muchos no conocen

**Coordinación Editorial:**  
Yelitza Vásquez  
Nirman García

**Redacción:**  
Maiquin Rojas  
Ezequiel Perozo  
Jean Carlos Quiñones  
Liseth Camacaro

**Correctora de estilo:**  
Isabela Garrido

**Diseño y Diagramación:**  
Richard Jaspe  
Reinaldo Acosta

**Fotografía:**  
Jean Carlos Quiñones  
Alejandro Riera

# SUMARIO

**8 de marzo:**

sinónimo  
de  
participación  
y  
luchas  
de  
las  
mujeres



Cada 8 de marzo se conmemora el Día Internacional de la Mujer, que este año lleva por lema "Pensemos en igualdad, construyamos con inteligencia, innovemos para el cambio", ésta fecha nace de una propuesta hecha por la dirigente comunista de origen alemán, Clara Zetkin, integrante del Sindicato Internacional de Obreras de la Confección que planteó una celebración de acción universal por los derechos de paz y progreso social de todas las féminas.

Este aniversario constituye un homenaje a todas las mujeres del mundo, específicamente a esa constante lucha por ser cada día mejor y ser partícipe de las transformaciones que surgen en la sociedad, además es una reivindicación a ese trabajo incansable contra la discriminación social.

En Venezuela su rol protagónico ha sido relevante, pues desde la llegada del líder de la Revolución Bolivariana, Hugo Chávez Frías, se intensificó y profundizó avances significativos con el fin de consolidar la igualdad y equidad de género, visibilizándolas a partir de la Carta Magna, dando pie a un auge en la protección de sus derechos.

Es por ello, que desde esta trinchera felicitamos a las todas las mujeres que laboran en el Banco del Tesoro, quienes día a día trabajan por la consolidación del bienestar colectivo y a favor de la producción nacional con apoyo de la entidad financiera creada en socialismo.

**EDITORIAL**



# Caja de Ahorro del BT

promueve la Inversión en oro y Petros

Por: Ezequiel Perozo

**El** Auditor Interno y presidente de la Caja de Ahorro de los Trabajadores del Banco del Tesoro (CATBT), Emilio Olivo, informó que “es la primera caja de ahorro inscrita en la Superintendencia de Criptoactivos (SUNACRIP), por lo que posterior a la autorización de este órgano rector se realizarán las inversiones correspondientes en este ámbito”.

En este sentido indicó que el BT ya invirtió en Oro Soberano, por lo que detalló que “ya hemos realizado en total cuatro inversiones en lingotes de 1.5 y 2.5, divididas, dos en diciembre de 2018 por un monto de Bs.S. 613.398, 93 y dos en enero de este año por Bs.S. 2.028.530,74, para un total de inversión por parte del BT de Bs.S. 2.641.929,67”.

El BT es el primer banco en ajustarse a las nuevas inversiones en Oro Soberano, en cumplimiento a las normativas dictadas por la Superintendencia de la Caja de Ahorro (Sudeca), que indica “mensualmente debemos realizar inversiones en Oro Soberano de acuerdo a los patrimonios que posea la institución”, informó el titular de la CATBT.

Sostuvo que para este 2019, el desarrollo de las inversiones dé suficiente rendimiento para igualar



**Presidente de la CATBT. Emilio Olivo.**

a la inflación en el país, logrando mantener el valor monetario del dinero invertido, pero al mismo tiempo desarrollar unos servicios a través de proveedores “estamos trabajando en pro del bienestar de nuestros asociados, si logramos estos convenios con algunos proveedores para la adquisición de equipos electrónicos se traducirá en un beneficio, con costos menores a los del mercado”.

Resaltó que al mes de diciembre de 2018 la CATBT cerró en cero, es decir no hubo ni ganancias ni pérdidas, lo cual fue ocasionado por la reconversión monetaria realizada el pasado 20 de agosto del 2018, “el proceso de reconversión redujo los valores de lo que se tenía

disponible, sin embargo, gracias a los incrementos de salarios y la intervención de la presidenta Eneida Laya, se logró mantener el valor de sus activos”.

Es importante destacar que, la institución realiza un aporte del 20 %, mientras que los socios destinan un 10 %, además de poder solicitar según acuerdos firmados por el asociado un aumento en la retención a tu cuenta nómina de un 10 % adicional al que ya se retiene.

El presidente de la CA, invitó al talento humano del BT a creer en este instrumento, y seguir comprometidos y leales con la institución para continuar creciendo como banco.

# CALIDAD DE VIDA



## de los trabajadores del **BT** en constante crecimiento

Por: Jean C. Quiñones

**Si** algo ha caracterizado la gestión de la presidenta del Banco del Tesoro (BT), Eneida Laya, ha sido su política de apoyo a los trabajadores a través del incremento y mejoras de los créditos para la adquisición de viviendas, vehículos y el aumento en las liquidaciones del CrediNómina.

Es por ello, que se entrevistó a la Gerente General de Crédito, Arlini Meléndez, quien explicó sobre el crecimiento en cada uno de estos financiamientos. “La presidenta Eneida Laya siempre ha sido sensible y tiene un profundo compromiso por el talento humano del BT, en cuanto a brindarle apoyo a nuestros trabajadores. Mejoró las condiciones de pago de algunos

créditos y reactivó recientemente Credi Vehículo”.

Indicó que este producto resurgió “con nuevas condiciones, dado que anteriormente las disposiciones de cancelación no eran nada amigables, ni factibles para nuestros trabajadores”.

En tal sentido, se acordó que el 90 % del financiamiento del vehículo fuera cancelado en cuotas semestrales y el 10% en plazos mensuales, de acuerdo a la capacidad de pago de cada trabajador. “Desde que se reactivó el producto entre noviembre y diciembre se atendieron 270 solicitudes que ascienden a más de 730 millones de bolívares soberanos”, subrayó Meléndez.

Las cuotas semestrales son escalonadas, la primera será menor al segundo pago, es decir, van a ser

de menor a mayor. “Sin embargo, debido a los constantes aumentos de salario estas porciones no se verán tan abruptas al momento de cancelarse”, acotó Meléndez.

Se espera implementar una nueva modalidad para agilizar el tiempo de respuesta. Asimismo, se están efectuando las pruebas de un nuevo simulador para Credi Vehículo, muy parecido al hipotecario.

“Es necesario recalcar que Credi Vehículo no está diseñado para hacer alianzas con ningún concesionario, ya que muchos se prestan para precios poco justos. Este producto se va a mantener porque la presidenta está consciente del gran problema que hay de transporte, especialmente con los compañeros que viven en ciudades dormitorio”, precisó Meléndez.



GG. de Crédito, Arlini Meléndez.

## CrediNómina

Fue el producto con mayor demanda por parte de los trabajadores en 2018, año en el que recibieron 4.417 solicitudes, de las cuales 1.185 fueron sólo en octubre, para un total anual de Bs.S 284 millones 46 mil créditos desembolsados.

“CrediNómina tiene la particularidad de que los trabajadores lo destinan al pago de tarjetas de crédito, trámites jurídicos como registro de viviendas, vemos cómo de manera inteligente nuestra fuerza laboral le da un buen uso”, destacó la gerente.

Es importante enfatizar que antes de octubre de 2018 sólo podían solicitar este crédito los trabajadores con más de seis meses, luego se redujo a tres para favorecer a los nuevos ingresos. Igualmente, quienes soliciten el crédito y lo paguen en su totalidad, pueden esperar sólo un mes para volver a aplicar.

Los meses de amortización, anteriormente eran de 18 meses, a

partir de octubre se incrementó a 24, lo que permite que las cuotas mensuales sean más bajas, siempre con una tasa del 12 %.

Para los Credi Hipotecario se atendieron 513 solicitudes, de las cuales 257 fueron para la adquisición, 243 para mejoras y 8 para cesión de derecho y 5 para ampliación, esto se traduce en más de 671 millones de bolívares.

“Sólo comenzando enero recibimos 39 solicitudes, de las cuales 17 han sido ejecutadas”, recalcó Meléndez.

“Lo que perseguimos, es que sin necesidad de esperar un incremento salarial, sino que con el sueldo que devengue el trabajador al momento, pueda hacer la solicitud tenga suficiente capacidad para pagar, esta propuesta se presentó a finales de noviembre y esperamos que pronto se ejecute”, expresó la titular de crédito, al tiempo agregó, que se está evaluando el impacto operacional junto con el equipo de Planificación, para así ejecutar la proposición.

# DÍA INTERNACIONAL DE LA *Mujer*

Por: Kelly Jiménez Riera



Para las mujeres no fue tarea fácil la conquista de los derechos humanos a lo largo de la historia, se requirió emprender y mantener una lucha constante por la igualdad de género, y con ella la equidad de oportunidades en todos los aspectos de la vida. Esto a pesar de representar la mitad de la población del mundo.

Por ello, este 8 de marzo, cuando se conmemora el Día Internacional de la Mujer, es importante destacar que esta fecha fue forjada a través del coraje, el sudor y la sangre de cientos de mujeres. Lejos de ser visto como una celebración, debe entenderse como un día de resistencia y combate ante un sistema opresor y patriarcal.

## **Origen de la fecha**

En el año 1908, las trabajadoras textiles de Chicago y Nueva York, organizaron la primera huelga de mujeres de la que se tiene registro, en la que protestaron contra las condiciones de trabajo a las cuales estaban sometidas.

Al siguiente año, las mujeres del partido socialista organizaron una marcha por la ciudad de La Gran Manzana, la cual contó con la presencia de más de 15.000 féminas, donde exigían una reducción de la jornada laboral, salarios dignos y derecho al voto.

Fue en 1910 cuando en la II Conferencia Internacional de Mujeres Socialistas en Copenhague, se designó el 8 de marzo como Día Internacional de la Mujer.



Un hecho trascendental ocurriría en Nueva York al año siguiente. El 25 de marzo un incendio en una fábrica acabó con la vida de más de 140 trabajadoras, esto ocasionó fuertes presiones sociales para reformar las condiciones legales de las femeninas en sus empleos.

Estos hechos marcaron precedente. El mundo entero —con sus particularidades— comenzó a dar un giro con relación a los derechos humanos y laborales dirigidos a las mujeres.

### Legislación en Venezuela

Venezuela es reconocida como una de las naciones más avanzadas en cuanto a legislación para la mujer. Con la llegada de la Revolución Bolivariana, se abrieron las alamedas para la construcción de un Estado que visibiliza y protege sus derechos.

En la actual Constitución, aprobada mediante referéndum popular el 15 de diciembre de 1999, durante la presidencia de Hugo Chávez, se establece el lenguaje inclusivo en todo el texto constitucional. Se reconoce la seguridad social del trabajo de la ama de casa (art. 88), y entre otras cosas, la protección a la maternidad (art. 76).

Además de significativos avances legislativos (conquista de derechos) en el trabajo, inamovilidad laboral, extensión del pre y post natal, tipificación del acoso laboral, creación de tribunales, fiscalías y programas de atención a las mujeres que han sido víctimas de algún tipo de violencia.

Uno de los avances más importantes fue la promulgación de la Ley Orgánica Sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (2007), marco que tipifica 19 tipos de agresiones.

El Banco del Tesoro (BT), consecuente con las políticas del Ejecutivo Nacional, se encuentra a la vanguardia en cuanto a la inclusión de la mujer en todos sus ámbitos. La plantilla laboral está integrada por 2.716 trabajadores, de las cuales 1.461 son mujeres, lo que representa un 54%, ocupando altas responsabilidades en las que destacan por su inteligencia, compromiso y capacidad resolutoria.

En la entidad financiera, la mujer representa un pilar fundamental de la economía productiva, es por eso que, en la cartera de créditos sociales del BT se ofrecen diversas opciones para emprendedoras, entre los que resalta el programa Soy Mujer.

Cabe destacar, que la máxima autoridad de esta entidad es presidida por una mujer, Eneida Laya, quien se ha caracterizado por su entrega y lucha hacia las reivindicaciones laborales de todas y todos.

# Gerencia General de **Soporte de Operaciones Bancarias:**

## Motor principal del Banco del Tesoro

Por: Jean C. Quiñones

“La Gerencia General de Soporte de Operaciones Bancarias, es una unidad transversal, nos vinculamos con más de la mitad del banco, nosotros le damos soporte a la oficinas bancarias, manejo de los POS, abono a los clientes, pago de tarjeta a los comercios, como otros medios de pagos”, así lo expresó el Gerente General de Soporte de Operaciones Bancarias, Ovidio Rivas.

Entre otras, las funciones que están a cargo de esa unidad, se encuentra lo concerniente con el efectivo de las oficinas, como remesas. Asimismo, les compete todo lo referente con la cámara de compensación, como depósitos de los clientes con cheques de otros bancos, acción que se realiza de la mano con el Banco Central de Venezuela (BCV).

Rivas destacó que, “todos los sistemas son eléctricos, por eso es importante la constante comunicación y enlace que mantenemos con el departamento de tecnología”.

Dijo que esta unidad está conformada por las gerencias de líneas de Reclamos y Soporte Técnico, Compensación y Otros Medios de Pago, Soporte de Canales de Servicios, Soporte de Servicios Especiales y de Liquidación, con sus respectivas coordinaciones.

“Además tenemos a nuestro cargo el Call Center y todo lo referente con el pago de impuestos del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT)”, subrayó Rivas.



**GG. de Soporte de Operaciones Bancarias, Ovidio Rivas.**

Resaltó, que también le corresponde la administración de cuentas nóminas de instituciones externas, de igual manera, llevan la gestión de ticket de alimentación de otras empresas.

Indicó igualmente que, “es muy diverso el personal que labora en tan importante área, hay desde contadores, administradores y otros profesionales, la mayoría de ellos con mucha experiencia cuestión de gran importancia, porque de aquí deriva el éxito que está teniendo el BT, dentro de la Banca Nacional”.

Relató que se procesan alrededor de 14 mil cheques, entre los que son propios del BT y otros bancos. En cuanto a las transferencias se registran entre 180 mil operaciones diarias, mientras que recaudación de impuesto promedia entre 25 mil y 30 mil operaciones, motivo de felicitaciones por parte del SENIAT. “En distintas reuniones que hemos sostenido con el ente recaudador y otras instituciones bancarias, nos ha felicitado porque no se explican cómo hacemos para que los clientes cancelen de manera eficiente y puntual los impuestos”.

Por último, destacó que el éxito de su gestión se debe a que cuenta con un personal multidisciplinario, capaz de asumir cualquier rol o responsabilidad dentro de la gerencia.



# Trabajadoras del BT son ejemplo de optimismo femenino

Por: Liseth Camacaro



María Higuera



Yasmín Jaspe

La conmemoración del Día Internacional de la Mujer, este 8 de marzo, refiere el avance de las féminas en diversos ámbitos sociales, su vital participación para la construcción del núcleo familiar, la defensa de los valores y su contribución determinante en la productividad de la nación venezolana.

En este reconocimiento a la mujer, y en particular a las trabajadoras del Banco del Tesoro, cinco integrantes del área de mantenimiento y responsables del bienestar de nuestra institución bancaria, nos brindan su visión sobre su rol como mujer y los retos que asumen en este tiempo de compromiso con la Patria.

“Soy madre y padre. La mujer es guerrera, lucha por sus hijos, por su familia. Tengo tres años laborando con esta empresa de mantenimiento con mucho esfuerzo y dedicación. Además de trabajar con mis compañeras día a día, cuidar mis niños, me gusta cocinar, es una actividad que me distrae”, comentó María Higuera, una joven hacendosa, cuyo mensaje a las venezolanas es “seguir adelante”.

Otra servidora es Yasmín Jaspe de Masías, quien posee una familia conformada por su esposo, dos hijos y tres nietos. Tiene dos años trabajando para el BT y aseguró que como mujer se ha enfocado en “avanzar con una firme esperanza en el futuro”.

Al tiempo afirmó que, “a la mujer se le han dado más oportunidades en la actualidad. Somos valoradas, trabajamos, nos capacitamos. En estos momentos difíciles del país, siempre tenemos presente que saldremos en victoria”.

Para la trabajadora Petra Tineo, las “oportunidades no se acaban en Venezuela. Las mujeres no pueden quedarse estancadas. Luchamos por nuestra familia, por el país. Sabemos que nos apoyan y que hay oportunidades, todo es cuestión de trabajar”.

“Yo trabajé 16 años en el antiguo Banco Unión. Luego en otros entes financieros, pero mi labor más

Doris Monzón



Petra Tineo



Zulema Fernández

grande ha sido levantar mi familia y una hija que estudia licenciatura en Administración y queremos que también contribuya a echar adelante el país”, expresó con talante orgulloso.

Juana Doris Monzón, es otra trabajadora que dignifica el rol de la mujer. “Fui esposa, soy madre de cinco hijos y ahora tengo 8 nietos. He levantado y formado una familia y me siento muy satisfecha, feliz y orgullosa”, expresó con amplia sonrisa.

“Las mujeres tenemos mucho valor, el mensaje para ellas, jóvenes o mayores, es que sigan esforzándose. Somos muy importante para sacar adelante a la familia y a Venezuela”.

Asimismo, Zulema Fernández, también forma parte de esta familia, y tiene un norte: edificar sus tres hijos asumiendo el papel de madre y padre. “Estoy levantando mis niños junto a mis padres. He sido una mamá regañona y cariñosa, pero siempre estoy pendiente de mis hijos. Les enseño el valor del trabajo, de lograr las metas, y de estudiar”.

“Las mujeres, así como levantamos familias, podemos lograr cualquier meta, hasta llegar a ser presidente

de la República”, detalló al hablar sobre el avance del género femenino al terminar la entrevista con este valioso grupo.

*“Sin la verdadera liberación de la mujer, sería imposible la liberación plena de los pueblos y soy un convencido de que un auténtico socialista debe ser también un auténtico feminista”.*

Comandante Eterno, Hugo Chávez Frías.

# COMUNICACIONES Y ASUNTOS PÚBLICOS: un talento humano brillante que muchos no conocen

Por: Maiquin Jesús Rojas García

**Para** ningún trabajador del Banco del Tesoro (BT), es secreto que desde el café que se toma la presidenta Eneida Laya en un evento, hasta los tuits que se publiquen del mismo, son elementos creados por la Gerencia General de Comunicaciones y Asuntos Públicos (GGCAP), en esta ocasión bajo la tutela de la especialista Yelitza Vásquez.

“Nuestra tarea principal es buscar información, recopilarla, procesarla, y difundirla a través de las áreas pertinentes, con la premisa de hacerla más digerible al consumidor, sea interno o externo, lo que nos ha hecho ofrecer nuestros productos y servicios de una manera más amena y descifrable, así como todo lo concerniente a nuestro talento humano”, expresó Vásquez.

En este pequeño, pero no indeterminado departamento, habita una comunidad laboral dedicada, mística, minuciosa y ecuánime en cada trabajo, con el objetivo principal de vislumbrar el aporte que realiza esta institución al fortalecimiento de la economía venezolana, que apoya desde el más pequeño emprendedor hasta el más grande empresario, sin pasar por alto el sinfín de beneficios que le otorga a sus trabajadores, los cuales son reconocidos desde esta trinchera.





Son cinco coordinaciones, entre ellas Producción, quienes se encargan de plasmar cada imagen que se quiere transmitir a través de un trabajo armónico y entendible, sin dejar escapar ningún detalle dentro de toda pincelada requerida, pero además, con estrategias bien definidas en cada una de las mismas, para lograr el objetivo propuesto.

Otra subárea, es Mercadeo, quienes dirigen la página web, y buscan la persuasión cliente-banco, por medio de las comunicaciones, lo que los oferentes leen en la plataforma en línea, la publicidad en POP o digital, en fin, los comisionados para tallar el concepto de cada campaña referente a los productos y servicios BT, adicional a todo lo pertinente de los servidores de la entidad bancaria.

Protocolo y Ceremonial, un grupo bastante loable, debido a su tarea, que comienza con el respeto, un gran valor que deben impartir en cada actividad, acompañados del buen trato, cordialidad y destacados por imponer la buena imagen, todo esto fusionado en

la ejecución de un ambiente en el que todos tengan cabida, depende del evento a desarrollar, en pocas palabras, son los eternos anfitriones de la fiesta. Gracias a la generación de contenido informativo para el talento humano y la correcta elaboración de manuales hacen de cada acto, una ocasión agradable y bien vista.

Las cuentas del BT en Instagram, Facebook, YouTube y Twitter, están a cargo de cuatro mujeres, profesionales y preparadas para este diseño, delegadas para difundir en estas plataformas todas las bondades del ente, también crean material de mucho provecho para clientes y usuarios, su jornada es mancomunada con los expertos en diseño gráfico, pues de allí nacen y se concretan ideas brillantes que día a día la comunidad digital conoce.

La adscripción de Prensa, es un enlace clave para las labores de esta gerencia, conformada por 8 especialistas, entre ellos 6 periodistas y 2 técnicos en audiovisuales. En ella se investiga, se realizan entrevistas,

se redactan notas, reportajes, crónicas, campañas de diversos tipos, comunicados, solicitudes, servicios públicos, se toman fotografías, videos y más.

Ellos son un puente entre la institución y la prensa nacional e internacional, encargados de darle centimetrage al Banco del Tesoro y colocarlo en la palestra informativa de manera impecable; se podría describir como una faena de subidas y bajadas (por decirlo en criollo), momentos de mucho encanto, pero también de presión, así como igualmente hay sus días tranquilos.

En resumidas cuentas, la GGCAP cuenta con una estructura humana capacitada, facultada y a la altura de cada instrucción que se le gira, con personas adecuadas para abarcar cada espacio en el que se encuentran, quienes no dejan de atender nunca ninguna de las solicitudes que se les realiza desde cualquier rincón de este organismo público, por ello se hace extensiva la invitación a seguirlos conociendo.



*Un Banco nacido  
en Revolución*

# BT Móvil

**¡Lleva tu banco a donde quieras!**

Mejor imposible, disfruta tener tu banco de confianza al alcance de tu mano, **BT Móvil** es la nueva aplicación para teléfonos inteligentes y tablet, que te permite realizar tus operaciones bancarias donde quieras y cuando quieras.

Descarga la aplicación en las tiendas virtuales  **Play Store** (Android) y  **Apple Store** (IOS).

*Nota: Persona Jurídica al momento de realizar transacciones que requieran del Código de Validación el mismo le llegará únicamente vía correo electrónico.*



Rif: G-20005187-6



**Banco  
del Tesoro**  
Banco Universal

*Un Banco nacido  
en Revolución*

 Gobierno Bolivariano  
de Venezuela | Ministerio del Poder Popular  
de Economía y Finanzas

"Todas las mujeres de Venezuela deben ser el motor principal que dinamice la transformación de los sistemas capitalistas del mundo. Deben ser el motor para lograr una nueva sociedad de paz, la sociedad del amor. Si la mujer se convierte en fuerza revolucionaria, podremos lograrlo".

*Presidente de la República, Nicolás Maduro*

Síganos  @bcodeltesoro  Banco del Tesoro Oficial  bcodeltesoro  Banco del Tesoro