



**Banco  
del Tesoro**  
Banco Universal

*Un Banco nacido  
en Revolución*

# Entérate

Febrero  
2020  
No. 28



**¡Nuevos talentos  
ingresan al Banco del Tesoro!**

# SUMARIO

4

Banco del Tesoro cerró 2019 con una asignación de más de Bs. 769 mil millones en créditos



5

Oficinas bancarias La California y CCCT destacaron en 2019



7

Entrevista a Marino Lugo, gerente general de Seguridad



9

Gerencia de Productos y Servicios se posiciona tras logros de 2019



11

Chamos del Plan Chamba Juvenil materializan sus sueños en el BT



13

Gerencia General de Socialización Bancaria realizó 4.050 abordajes comunitarios en 2019



14

Entrevista a Yusbeli Ramos, coordinadora (E) de Captación y Selección



**Coordinación Editorial:**  
Yelitza Vásquez  
Nirman García


**Redacción:**  
Jean Carlos Quiñones  
Richard Roche

**Correctora de estilo:**  
Isabela Garrido

**Diseño y Diagramación:**  
Kerely Rodríguez

**Fotografía:**  
Alejandro Riera  
Jean Carlos Quiñones  
Sofía Sánchez

# SUMARIO



**E**l 12 de febrero se conmemoró en Venezuela el Día de la Juventud, fecha que recuerda la fuerza y determinación de quienes en el pasado lucharon por la independencia del país.

Por esta razón, queremos brindar un reconocimiento a los 16 jóvenes que ingresaron al Banco del Tesoro a través del programa Chamba Juvenil, con el objetivo de brindar sus servicios a la institución, con el compromiso de continuar sus estudios, demostrando que son herederos del espíritu de lucha que caracterizó a quienes combatieron junto a José Félix Ribas.

En esta edición también incluimos datos sobre el rendimiento del banco en el año 2019, cuando se asignaron Bs. 769.142.021.821,54 en créditos de toda la cartera. De esta cifra, más de 141 mil millones fueron para el área agrícola, sector que cuenta con el apoyo del BT para consolidar su crecimiento.

Igualmente, reseñamos una nota sobre los abordajes comunitarios realizados por la Gerencia General de Socialización Bancaria, integrada por un equipo de trabajadores incansables que visitan cada año todo el país para apoyar el emprendimiento y la producción nacional.

# EDITORIAL



# ¡Logro de TODOS!

## Banco del Tesoro cerró 2019 con una asignación de más de Bs. 769 mil millones en créditos

Por: Prensa BT

El Banco del Tesoro (BT) cerró 2019 con una asignación total Bs. 769.142.021.821,54 dirigidos en su mayoría a la producción agrícola, a la actividad comercial, al sector construcción y de manufactura.

Este capital supera al cierre de 2018, cuando se liquidaron Bs. 13.086.240.286,88 en financiamientos, hecho que demuestra el compromiso del BT con el impulso a la producción y al comercio.

En el área de créditos comerciales y de manufactura, que representan la mayor fuente de ingresos del BT, se entregaron 1.471 financiamientos por Bs. 409.700.463.434,48.

Además, se liquidaron tres créditos por Bs. 10.336.655.583,29, bajo la nueva Unidad de Valor de Crédito Comercial (UVCC), anclada a la variación del tipo de cambio publicado diariamente por el Banco Central de Venezuela (BCV).

Se asignaron 662 créditos agropecuarios por un monto de Bs. 141.900.851.165,66 que representan un 18,45% de la cartera de crédito de la institución.

En hipotecario se otorgaron 657 créditos por Bs. 41.136.618.478,43 para la adquisición y mejoras de vivienda principal de los trabajadores. Al inicio del año, este sector tenía asignados Bs. 2.910.824.868, sin embargo gracias a las políticas impulsadas por la presidenta del BT, Eneida Laya, y su tren gerencial, se incrementó la cuota 13,13 veces con respecto al monto inicial.



### En créditos al consumo se liquidaron:

**3.276 Credisalarrios**  
por: Bs. 90.188.127,75

**141 Personales**  
por: Bs. 19.107.317,35

**4.133 Credinóminas**  
por: Bs. 20.629.700.341,88

**1.126 Tesoro Automotriz**  
por: Bs. 1.007.887.350,00

**333 Credivehículo Usado**  
por: Bs. 11.199.766.448,50



Parte del equipo de trabajo actual de la oficina CCCT.



Gerente, Rafael MacGregor Pérez

## Metas claras y factibles

# Oficinas bancarias La California y CCCT destacaron en 2019

Por: Richard Roche

Establecer metas claras y factibles es una premisa fundamental en todo líder del Banco del Tesoro y de la administración pública venezolana, no sólo por el engramado de leyes que así lo exige, sino por el sentido social que deben tener estas acciones en consonancia con el Plan de la Patria 2019 - 2025. El gran reto en 2019 era alcanzar objetivos ante un panorama ramificado de vicisitudes económicas.

Cosechar frutos fue posible, sembrar para el 2020 también, pero maximizar lo visionado fue un logro significativo que hoy resalta a las oficinas bancarias que fueron encabezadas por Rafael MacGregor Pérez y Douglas Fernández, quienes forjaron las raíces para que La California obtuviera el 206% de captación de pasivos, y el CCCT un 360% de colocación de activos, sucesivamente. El éxito fue tal que se decidió intercambiar a

los mencionados gerentes en las ya renombradas agencias destacadas.

Dentro de este orden de ideas, Rafael MacGregor Pérez, Gerente de la oficina comercial La California durante prácticamente todo el año 2019, compartió las primeras estrategias que llevó a cabo, "al llegar automáticamente hice que nos consolidáramos juntos (el equipo de trabajo), nos fuimos integrando. Mediante eso, vimos que los productos y servicios del Banco estaban unos por aquí, otros por allá, y decidimos hacer un portafolio de negocios; un compendio de todos los productos y servicios del Banco en donde ofrecíamos sus ventajas... Pateando la calle como ha impregnado nuestra presidenta, Eneida Laya", afirmó.

Pérez resaltó que las salidas para captar pasivos fueron fundamentales para el éxito de su gestión, además de abordar fideicomisos y segmentar la cartera, y desde luego, la afinidad y cercanía que fue construyendo con los clientes. “Si el cliente no es mío igual lo atiendo como si fuera mi señora madre, lo atendemos, le ofrecemos los productos y servicios, gota a gota...”, expuso.

El también originario de Altagracia de Orituco, estado Guárico, comentó que ha sido relevante la motivación del equipo de trabajo por los beneficios laborales que emanan de la gestión de la presidenta Laya, y el sentido de pertenencia que ha logrado cultivarles, “es lo que le impregno a los muchachos, tengo un sueldo moral, cuando tú te sientes cómodo con lo que haces, cuando lo haces con pasión, ahí es donde está el éxito de la gestión”, explicó.



Parte del equipo de trabajo actual de la oficina La California.



Gerente, Douglas Fernández.

## Crecimiento sostenido

Alcanzar casi cuatro veces más de la meta prevista en colocación de activos durante 2019 se dice fácil, pero fue un trabajo arduo y de mucho dedicación que viene consolidándose desde 2018. Así lo afirmó, Douglas Fernández, quien estuvo al frente de la oficina comercial CCCT desde octubre de 2017 hasta casi todo el 2019. “Siempre salgo a buscar en cualquier rincón del país... Si no se hace el trabajo no se obtienen resultados, yo tuve que viajar a varios estados: Cojedes, Barinas, Apure, Zulia Anzoátegui, Carabobo, Aragua, entre otros, en ese objetivo de buscar los clientes donde estén. El banco ha tenido una política que lleva nuestra Presidenta, de ir alcanzando aquellos rincones donde no existe la presencia de la banca”, detalló.

Fernández resaltó la sensibilidad social, liderazgo y compromiso de la presidenta, Eneida Laya, en relación a la motivación de todo el equipo de trabajo. A su vez, reconoció el apoyo y buena comunicación que ha tenido con otras áreas del banco, “la Gerencia General de Análisis de Crédito, documentación, el área legal con la redacción de documentos y su posterior entrega y revisión... Mi reconocimiento especial al señor Carlos Carrero, que está en (la torre) Edicampo, también el área de seguimiento es muy importante”, expresó.

Finalmente, el ahora gerente de la oficina La California, acotó que el acompañamiento con el cliente fue clave para expandir un árbol cargado de éxito.



Por: Jean Quiñones

Entrevista a **Marino Lugo**,  
gerente general de Seguridad

## La prevención es fundamental en la labor de seguridad del BT

La Gerencia General de Seguridad del Banco del Tesoro cumple con labores de prevención que permiten adelantarse a sucesos y al mismo tiempo generar protocolos ante cualquier hecho que pretenda vulnerar la seguridad de la institución.

Es una labor ardua la que enfrenta este equipo, dirigido por el Tcnel. Marino Lugo, quien destacó que en 2019 se realizaron tareas dirigidas a fortalecer la prevención.

“Lo primero que hay que decir es que todo el esfuerzo y las metas cumplidas durante el año 2019 se lograron gracias al equipo de trabajo que me acompaña, contamos en esta gerencia con profesionales y personas responsables en las distintas áreas, además del trabajo entre las gerencias del banco”, subrayó.

Precisó que se efectuaron 142 inducciones en materia de seguridad. “En total fueron 1.115 trabajadores los que

recibieron talleres, entre nuevos ingresos y personal antiguo. Estas inducciones son importantes porque se concientiza al talento humano sobre los valores y principios éticos que rigen la institución, sus normas y código de vestimenta”.

En cuanto a la Gerencia de Línea de Seguridad e Higiene Ocupacional, Lugo mencionó que se realizó el mantenimiento a los extintores de incendio, esto corresponde a las áreas de Data Center, Data Card, Data Container, oficinas bancarias, taquillas y sedes administrativas, al mismo tiempo se dotó de uniformes al personal de esta gerencia.

Además, dicha gerencia de línea realizó 632 asesorías en las oficinas bancarias y sedes administrativas, esto con respecto a las normas y procedimientos en materia de seguridad. Además se ejecutaron 35 actualizaciones de 127 comités de Seguridad e Higiene Ocupacional, esto en cumplimiento con la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcyamat).

En referencia al área de investigación, Lugo indicó que se efectuaron 54 casos de indagación a fin de mitigar, prevenir y en algunos casos buscar pronta solución a incidentes que vulneraran la seguridad del BT sobre sus bienes o bienestar físico de su talento humano.

Agregó que, a través de la Gerencia de Línea de Seguridad de la Información se lograron mejoras a la configuración de los enlaces de internet, se migraron servicios críticos como el Juniper que brinda el servicio del Sistema Swift, con las empresas Acredita, Surenet y CestaPago, dejando el servicio VPN activo.



Los trabajadores realizan mantenimiento a extintores de incendio en todas las áreas del BT.



Se realiza labor preventiva para garantizar el bienestar de los trabajadores.

## Unidad transversal

Lugo explicó, que la Gerencia General de Seguridad es una unidad transversal que permea a las otras gerencias y direcciones del BT, por lo cual actúa de manera articulada con cada una de estas instancias.

De igual modo, señaló que se mantienen apegados a las leyes vigentes que regulan la seguridad y penan cualquier actividad delictiva en el país, en primera instancia la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el Código Orgánico Procesal Penal y demás marcos jurídicos que se deriven de estas.

El experto en seguridad apuntó, que este año 2020 continuarán los talleres y charlas a más personal del BT. De igual modo, se estima actualizar algunos procesos tecnológicos en el área de Seguridad de la Información y en el área de Seguridad Física para así seguir contribuyendo con el banco y con nuestro país.



Numerosos  
esfuerzos de este  
**talento  
humano**



## Gerencia de Productos y Servicios se posiciona tras logros de 2019

Por: Richard Roche

“Orden y método” como afirmaría el ficticio detective Hércules Poirot, de la escritora británica, Agatha Christie, ha sido la fórmula aplicada en la Gerencia de Productos y Servicios para cambiarle la cara a una instancia que para inicios de 2017 estaba disminuida y con poca actividad.

“Cuando llegué la mayoría de los cargos estaban vacantes, el número de actividades eran muy bajas, la gerencia no estaba visibilizada. Hubo cambios que favorecieron y ahora es una gerencia muy dinámica, que tiene un volumen de trabajo bastante alto, pero, sobre todo, porque trabajamos de la mano con otras áreas que ya reconocen a la gerencia como fundamental para ejecutar cambios”, explicó la encargada de esta gerencia de línea, Martha Tovar, quien ingresó a la institución en marzo de 2017.

Posicionar a Productos y Servicios conllevó numerosos esfuerzos por parte de su talento humano, “el principal reto fue adaptarnos al estilo organizativo, la dinámica ha sido muy cambiante, y cada cambio que ejecutamos desde acá es importante para el quehacer financiero de la institución”,

agregó Tovar, quien resaltó la constancia de su equipo de trabajo al cual describe como multifacético y que se adapta a los retos que se le presentan.

Dentro de este contexto organizativo, uno de los mayores logros fue la conformación del Comité de Estrategias de Negocios y Productos, un espacio de articulación constante entre esta gerencia de línea y las áreas del banco más relacionadas a ella. Anteriormente, los actores involucrados realizaban las discusiones y acuerdos de forma virtual.

Otros logros significativos de este equipo radicado en el piso seis de la Torre Mitó, fue dinamizar activos consolidados como Crédito Comercial y el posicionamiento de productos y servicios que compiten con el resto de la banca.

“Fuimos uno de los bancos pioneros en tener Pago Móvil a través de la web, tenemos servicios de recaudación como Conviasa y Estelar por medio de botones de pago, BTMóvil... Que son herramientas que van surgiendo y que van de la mano con las necesidades de la gente, porque hoy en día es importante la diversificación de los medios de pago”, comentó Tovar, con notable satisfacción.



Equipo de trabajo de la Gerencia de Productos y Servicios

## Equipo Consolidado

El equipo de la Gerencia de Productos y Servicios labora en conjunto y en constante comunicación, está conformado por tres coordinaciones; Productos y Servicios: que aplica todas las mejoras que a nivel de productos activos y pasivos solicita el área y otras dependencias del BT. Mercadeo: que analiza el mercado de servicios y productos financieros nacionales, y que además realiza seguimiento y apoyo en las mejoras y funcionalidad de las aplicaciones tecnológicas (servicios web) que actualmente implementa la institución. Y en tercer lugar, Estudios de Factibilidad, que ejecuta todas las mediciones de productos y servicios.

“Estamos en constante dinamismo, el mercado es cambiante, las necesidades del mercado, del cliente, del banco son cambiantes, y más en esta etapa. Desde hace dos años se ha dinamizado mucho y me gusta porque no siempre se hace lo mismo, aunque hay actividades que requieren seguimiento constante, por ejemplo, siempre estamos chequeando como están los límites, las carteras de otros bancos... Cuando concretas un objetivo hay satisfacción, mis compañeros se sienten muy felices siempre (cuando alcanzan una meta o está en producción un servicio o producto), porque es parte del esfuerzo que hay que hacer, es totalmente gratificante, siempre estamos trabajando para mejorar”, resaltó Tovar al ser indagada sobre la dinámica interna.

Finalmente, destacó lo fundamental que ha sido la visión de la Presidenta de la institución, Eneida Laya, y del Vicepresidente, Ángel Bello, para los logros que han obtenido, en función de una perspectiva estratégica sobre el mercado financiero nacional.



## Chamos del **Plan Chamba Juvenil** materializan sus sueños en el BT

Por: **Richard Roche**

Más de una docena de rostros hacen un esfuerzo por evitar demostrar ansiedad, aunque, en sus ojos; tonalidades color negro y café, reposa una indescriptible esencia de bondad. Impasibles, en el vestíbulo de la Torre Principal del BT, aguardan el llamado que les permitirá vivir el resultado de un año y medio de formación. Se trata de dieciséis jóvenes del Plan Chamba Juvenil que culminaron con éxito su capacitación y visualizan sus sueños en el banco nacido en revolución.

Inmediatamente llegan los recuerdos; levantarse en la madrugada, programar horas de estudio, y posponer actividades recreativas, fueron sólo algunos de los ajustes que tuvieron que realizar en sus vidas, “el principal reto fue el trajín por el transporte público, vivo lejos, en los Valles del Tuy, se hace difícil”, recuerda con considerable nostalgia, Glendys Vilera, de 20 años de edad.

La senda del sacrificio para alcanzar el triunfo, como afirmaría el Libertador Simón Bolívar, fue indispensable para estos muchachos.

El proceso de formación se desarrolló entre febrero de 2018 y diciembre de 2019 en Insbanca, ubicado en la Av. Urdaneta, Caracas, con la capacitación y apoyo técnico del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) y el acompañamiento del Banco del Tesoro. Todo ello, en el marco del Plan Chamba Juvenil impulsado por el Ejecutivo Nacional desde 2017, dirigido a la juventud con el propósito de incorporarlos a la ocupación laboral y productiva.

“El Plan Chamba Juvenil para mí ha sido estupendo porque es una oportunidad que nos dan a nosotros los jóvenes, para formarnos como profesionales y tener nuestro primer empleo, para seguir progresando a nivel laboral... El cambio ha sido muy notorio porque también nos han ayudado a formarnos como personas, para ver más allá, asegurarnos un futuro”,

explicó con mucha seguridad, Jair Hoyos, de 19 años de edad, integrante de la población de Catia y que está pronto a estudiar Administración de Aduanas.

Efectivamente, estos beneficiarios del Plan Chamba Juvenil no sólo fueron formados como oficinistas integrales financieros cursando fundamentos de la banca, servicio al cliente, operaciones de servicios bancarios, contabilidad general, instrumentos negociables, entre otras asignaturas, sino que también fueron orientados y motivados hacia el logro, “antes de ingresar no tenía muy claro lo que quería hacer, hoy en día lo tengo muy claro, lo que me gusta”, afirmó Karen Briceño, de 18 años de edad que reside en los Valles del Tuy.

“Antes de Chamba Juvenil sentía que era una persona floja, ahora soy puntual, más responsable, me levanto temprano, hago todas mis responsabilidades y soy una persona más eficiente”, afirmó, Daniel Puerta de 18 años de edad, proveniente del barrio La Línea de Petare.



Glendys Vilera



Jair Hoyos



Karen Briceño



Daniel Puerta

## Acompañamiento del BT

Luego de que los jóvenes se registraran en el Plan Chamba Juvenil y mostraran su interés en integrarse al Banco del Tesoro en octubre de 2017, fueron contactados una semana después por el equipo de Talento Humano de la institución, quienes los acompañaron durante todo el proceso de capacitación.

“Inicialmente, nosotros hicimos el proceso de selección interno del banco a través de pruebas y entrevistas, superada esta etapa los incorporamos en su fase teórica. Nuestro plan fue formarlos en lo que el banco necesita, viendo materias puntuales relacionadas a la banca”, explicó Yusbeli Ramos, coordinadora (E) de Captación y Selección de la Gerencia General de Talento Humano.

También se les brinda un respaldo en lo económico. “Además del 75% del salario de ley, que es el sueldo asignado por los aprendices, el Banco los ha apoyado con el cestatickets, no con el monto de ley sino con el monto estipulado por el banco que es superior, y adicionalmente se incorporan a las jornadas de alimentación... Legalmente no teníamos ninguna obligación en ese sentido, sin embargo, la institución los tomó para ofrecerles ese tipo de beneficios”, agregó Ramos.



Por: Prensa BT

## Gerencia General de Socialización Bancaria realizó 4.050 abordajes comunitarios en 2019

La Gerencia General de Socialización Bancaria del Banco del Tesoro realizó 4.050 abordajes comunitarios en todo el país durante 2019, con el objetivo de brindar apoyo financiero a emprendedores que realizan actividades productivas.

Los abordajes o visitas se realizan en alianza con consejos comunales, alcaldías, gobernaciones o ministerios que postulan emprendimientos con necesidades financieras, tales como: panaderías, casas de costura, fábricas de bloques, de artículos de higiene, agricultores, artesanos, pequeñas empresas de manufactura, etc.

La Gerencia General de Socialización Bancaria cumple el cronograma de visitas a través de sus trabajadores organizados en las regiones Centro, Occidente I, Occidente II, Oriente, Capital I y Capital II, que abarcan todos los estados de la Nación.

En el abordaje se levanta un perfil del emprendedor, con datos personales, características cualitativas y cuantitativas de su unidad de producción, fotografías y la información del crédito solicitado. Si es aprobado, se recaban los documentos del emprendedor o emprendedora y se avanza en el proceso de liquidación del financiamiento.



Los créditos sociales que se asignan son: Tesoro Comunal, CrediSocial Productivo, Soy Joven, Soy Mujer y CrediPatria Pensionados (sólo para personas de la tercera edad que cobran su pensión en el Banco del Tesoro).

Los emprendedores o interesados en este tipo de financiamiento pueden acudir a las oficinas del banco o solicitar a sus alcaldías y gobernaciones articular con la institución financiera.



Coordinadora (E) de  
Captación y Selección

## **Yusbeli Ramos:** “Nadie ingresa al banco sin haber tenido su proceso de inducción”

**I**ngresar como trabajador al Banco del Tesoro requiere saber los principios y valores de la institución, para ello, Yusbeli Ramos, coordinadora (E) de Captación y Selección de la Gerencia General de Talento Humano, explicó cómo es el proceso de adiestramiento de los aspirantes a formar parte de la familia del BT.

“Lo primero es la recepción de currículum, luego se realiza un sondeo telefónico y posteriormente se convoca a los seleccionados a una entrevista, donde se aplican pruebas psicológicas y proyectivas, adicionalmente se hace una entrevista técnica, luego el perfil de esta persona es remitido al área solicitante para validar si el nuevo ingreso reúne el perfil requerido”, detalló Ramos.

Una vez efectuada la revisión, se imparten las inducciones a los nuevos ingresos para dar a conocer el banco, sus valores, misión, visión, código de ética, beneficios, oportunidades de desarrollo laboral y profesional.

“Nadie ingresa al banco sin haber tenido su proceso de inducción”, destacó Ramos.

**Por: Jean Quiñones**

Agregó que “en estos talleres están involucradas la Gerencia General de Seguridad, Seguridad de la Información, la Gerencia de Investigación y Control de Pérdidas, Gerencia de Investigación y asuntos internos, Gerencia de Seguridad e Higiene Ocupacional, Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, Gerencia de Atención Ciudadana, Auditoría interna, Socialización Bancaria, Riesgo, y Defensoría al Cliente porque el éxito del Banco del Tesoro se refleja con nuestra actitud, motivación y compromiso como trabajadores con sentido de pertenencia”.

## Formación continua

Además de los talleres de inducción, la Gerencia de Línea de Desarrollo de Personal, a la que pertenece Ramos, también organiza cursos de formación continua en diversas áreas.

Se realiza un trabajo mancomunado con diferentes entes, tales como: la Escuela Nacional de Hacienda Pública (ENAHF), con la que el banco tiene un convenio, Institutos de Altos Estudios de Control Fiscal y Auditoría del Estado (COFAE), la Escuela Nacional de Banca y Finanzas, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (CONAPDIS), la Organización Nacional Antidrogas (ONA), Instituto Nacional de Recreación Cultura y Deporte (INCRET), para brindar contenido de calidad a los nuevos ingresos y a los trabajadores que deben atender al público en las oficinas bancarias, resaltando algunos valores de la institución como: Compromiso, Calidad de Servicio, Excelencia y Confiabilidad.

La especialista de talento humano destacó también, que para el personal de las sedes administrativas se dirigen talleres según la competencia de cada gerencia general. "Hubo cursos que se dictaron a gerencias en específico, como la Gerencia General de Riesgo, Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, a los compañeros de Auditoría Interna, recientemente al personal de Finanzas se les organizó un taller de Criptomonedas y Petro. Ya finalizando el año 2019 los gerentes de oficinas bancarias recibieron un adiestramiento en Programación Neurolingüística y coaching para Equipos de Alto Desempeño", indicó Ramos.

Como punto importante, Ramos destacó que las direcciones regionales del interior también imparten la inducción, con el objetivo de dinamizar los procesos del banco y descentralizar algunos mecanismos administrativos.



Inducción que se imparte a todos los trabajadores de nuevo ingreso



@bcodeltesoro



Banco del Tesoro Oficial



@bcodeltesoro



Banco del Tesoro

*“Creo en que la juventud sea el eje,  
la columna y la vanguardia de un  
proceso de renovación profunda  
y de mejoramiento de la Revolución  
Bolivariana en función de los intereses  
de las grandes mayorías”.*

*Presidente de la República, Nicolás Maduro.*