

Entérate

Octubre
2021
No. 38



¡Rumbo a la **Excelencia Tecnológica!**

SUMARIO

Entérate es una publicación interna producida por la Gerencia General de Comunicaciones y Asuntos Públicos del Banco del Tesoro.

Coordinación Editorial:

Yelitza Vásquez
Nirman García

Redacción:

Jean Carlos Quiñones
Walter Betancourt
Yulifer Gómez

Correctora de estilo:

Isabela Garrido

Diseño y Diagramación:

Kerely Rodríguez

Fotografía:

Alejandro Riera
Jean Carlos Quiñones

4

Gerencia General de Soporte de Operaciones Bancarias ajustó sistemas a la Nueva Expresión Monetaria



6

Banco del Tesoro apuesta a la "omnicanalidad" en torno a sus productos y servicios



8

Gerente de Línea de Calidad y Procesos
José Bastidas: "Nuestra gerencia es transversal y con una visión de 360°"



10

Plataforma tecnológica del BT sigue desarrollándose de cara a la nueva economía digital



11

Clientes del Banco del Tesoro pueden comprar o vender divisas por la página web



12

Banco del Tesoro protocoliza 28 inmuebles del extinto Banco Industrial de Venezuela



13

Banco del Tesoro crea nuevas estrategias para apoyar al emprendimiento en pandemia



14

Labor de seguridad preventiva del BT se realiza con respeto y cordialidad



SUMARIO

Llegamos a una nueva edición de la revista Entérate con información nutrida acerca de los avances que la entidad ha tenido durante el año 2021, en especial sobre la Nueva Expresión Monetaria, que entró en vigencia este 1° de octubre.

En este sentido, compartimos con nuestros lectores una breve entrevista con datos sobre la labor que cumplió la Gerencia General de Soporte de Operaciones Bancarias para adecuar el sistema del Banco del Tesoro a la nueva expresión del Bolívar Digital.

También nos place compartir un artículo sobre la nueva visión de negocios que desarrolla la Dirección de Banca Comercial, que apuesta a la “omnicanalidad” para lograr que todos los usuarios tengan la posibilidad de acceder a los productos y servicios de la entidad financiera, a través de un solo canal.

Igualmente, esta edición cuenta con un artículo sobre la nueva modalidad que ejecuta la Gerencia General de Socialización Bancaria para mantener la política de atención, en medio de los desafíos que conlleva la pandemia por COVID-19.

EDITORIAL



Ovidio Rivas,
gerente general de Soporte
de Operaciones Bancarias

Gerencia General de Soporte de Operaciones Bancarias ajustó sistemas a la Nueva Expresión Monetaria

Por: Walter Betancourt

Este 1° de octubre de 2021 entró en vigencia la Nueva Expresión Monetaria del país, denominada Bolívar Digital, que consiste en suprimir seis ceros al actual cono monetario (Bolívar Soberano), con la finalidad de simplificar los registros, los sistemas de cómputos y operaciones transaccionales diarias.

Ante esta realidad monetaria, el Banco del Tesoro, al igual que toda la banca nacional, tuvo que ajustar una serie de mecanismos de lectura y registro, a cargo de la Gerencia General de Soporte de Operaciones Bancarias, dirigida por Ovidio Rivas, a quien le solicitamos que nos explicara acerca de los procedimientos que se debieron activar en su dependencia.



¿Qué implicaciones y ajustes realiza el área de Operaciones para adecuar nuestros servicios a la Nueva Expresión Monetaria?

Debemos informar que el área de Soporte de Operaciones Bancarias es una de las que mayormente debió realizar adecuaciones a fin de controlar los servicios que presentamos a nuestros clientes y que a continuación detallamos:

- Adecuación en los sistemas y programas de cajeros automáticos (ATM) a fin de calibrar la dispensación de los montos expresados en la nueva configuración del cono monetario.
- Cambios de imagen de las pantallas de los ATM o mejor conocidos como cajeros automáticos.
- Ajuste de los montos, máximos y mínimos, de consumos por canales POS (Puntos de ventas) y Pago Móvil (P2P, P2C, C2P, TDD y Retiros por ATM).
- Ajustes del tarifario para comisiones por servicios emitido por el BCV.
- Re-expresar el monto de archivos electrónicos generado por transacciones de puntos de venta.

¿Qué servicios se adecuaron con la Nueva Expresión Monetaria?

- Cámara de Compensación (Transferencias diferidas y transferencias inmediatas).
- Página Web.
- ATM o cajeros electrónicos.
- POS o puntos de venta.
- Pago Móvil.
- Recaudación impositiva.
- Taquilla en las oficinas.
- Recarga de telefonía.
- Depósitos
- Pagos de Cheques Cuenta Corrientes y Cheques de Gerencias.

¿El Banco del Tesoro tuvo que invertir en lo económico para realizar los ajustes de cara a la nueva realidad monetaria?

Explicó el Gerente, Ovidio Rivas, que por el área de Operaciones Bancarias, a pesar del arduo trabajo de actualización, no requirió de grandes erogaciones en dinero para la institución, salvo un incremento en el pago del servicio de transporte de valores, ya que se deberá enviar y distribuir los nuevos billetes y moneda, a las distintas oficinas bancarias del territorio nacional.



Banco del Tesoro

apuesta a la “omnicanalidad”
en torno a sus **productos**
y **servicios**

Por: Yulifer Gómez





En los proyectos que ejecuta el BT, destaca la “omnicanalidad”, plan con el que se ofrece a los usuarios la posibilidad de acceder a todos los productos, a través de un solo canal.

Ejemplo de ello son las novedades habilitadas en los últimos meses, en torno a la **Cuenta en Moneda Extranjera Plus**, lo que ha generado muy buena aceptación, siendo además el servicio más económico, si se compara con el de otras entidades nacionales. Anclado a dicha cuenta, está el servicio **P2P en divisas**.

Igualmente, los clientes que requieren atención de exclusividad, a propósito de la dimensión de sus negocios (cadenas de farmacia o alimentación), y que tienen cuenta en moneda extranjera en el BT, tienen a su disposición **Tesoro Pago Global**; una tarjeta prepagada internacional con límites que rondan los 2 mil dólares mensuales



EVOLUCIÓN INMINENTE

Dentro de los planes inmediatos de la Dirección de Banca Comercial del Banco del Tesoro, está habilitar las **transferencias entre cuentas jurídicas de moneda extranjera** a cuentas homónimas de la misma entidad, y de cuentas jurídicas a cuentas naturales, lo que suma a la mencionada omnicanalidad.

Además, la institución trabaja en la pronta aparición de la **tarjeta Tesoro Pago Global**, en físico.

Hasta ahora, el catálogo que ofrece la institución ha resultado muy rentable para los clientes, porque las tasas de las comisiones a pagar son muy bajas.

Por ejemplo, la **Cuenta en Moneda Extranjera Plus** tiene el costo de un dólar mensual para su mantenimiento, mientras que las transacciones no se cobran, a menos que el cliente haga algún tipo de retiro, según lo estipula la normativa del BCV.

Con esta premisa, el BT cuenta con el producto en moneda extranjera más rentable para los clientes de la banca y finanzas del país, por lo que es utilizado, incluso por algunas empresas del sector privado, que ofrecen a sus trabajadores pagos en divisas.

Bajo la Dirección de Banca Comercial, se desenvuelven las áreas de Banca Corporativa, Operaciones Bancarias, Fideicomiso y Socialización Bancaria; equipo que trabaja para llevar la batuta en cuanto a la captación de pasivos y en el mantenimiento de la cartera crediticia.

El BT ha logrado mantener posiciones relevantes dentro del sistema financiero bancario durante el primer semestre de 2021, y apuesta a mantener tales posiciones, como línea emitida por su presidenta, Eneida Laya.



La entidad se enfoca en reforzar cada uno de los elementos que integran su catálogo, para ser cada vez más competitiva.

La estrategia de negocios implementada por el Banco del Tesoro (BT) está casada con la excelencia tecnológica. Más allá de ser un eslogan publicitario, se trata de una visión, a propósito que ahora más que nunca, en tiempos de Pandemia, la inversión para la modernización de los sistemas, es fundamental para acercarse a los clientes.

Gerente de Línea de
Calidad y Procesos

José Bastidas: “Nuestra gerencia es transversal y con una visión de 360°”

Por: Jean Quiñones



Toda organización financiera debe cuidar que sus servicios, productos y proyectos mantengan los más altos estándares de calidad en todo su proceso de diseño, creación y puesta en marcha.

En esto, el Banco del Tesoro (BT) a través de la Gerencia de Línea de Calidad y Proceso, adscrita a la Gerencia General de Planificación y Presupuesto, se plantea como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en las fases de producción y concreción, para llevar a feliz término los proyectos planteados.

En este sentido, y para ampliar sobre cuál es el trabajo que se realiza en Calidad y Procesos, su gerente, el licenciado en Organización de Sistema y fundador del BT, José Bastidas, conversó con Entérate sobre la labor que desempeña junto con su equipo.

“La Gerencia de Calidad y Procesos desempeña varias funciones que permean todas las demás unidades de trabajo del

BT, acá nos encargamos de coordinar, controlar y supervisar la ejecución de las funciones inherentes a los estudios y análisis de organización, en aras de establecer una estructura organizativa acorde a las políticas y estrategias aprobada por las autoridades de la institución”, explicó Bastidas.

Destacó que la gerencia a su cargo participa, asesora y apoya en la realización de estudios dirigidos a la sistematización y automatización de los distintos procesos de la organización, con el fin de mejorar y documentar su ejecución, a través de los manuales administrativos que se requieran.

Asimismo, esta gerencia lleva a cabo actividades y programas relacionados con la definición, diseño, implementación, seguimiento, control y evaluación de sistemas de información, políticas, normas, procedimientos y directrices en las diversas dependencias de la entidad.



Tres coordinaciones

La Gerencia de Línea de Calidad y Procesos cuenta con tres coordinaciones:

Organización y Sistemas, a cargo de la compañera Alexandra Di Zio, donde se establecen las metodologías de trabajo en las distintas unidades administrativas y de negocio a través de la elaboración de los manuales de organización, normas y procedimientos, manuales de políticas, manuales de usuarios y reglamentos para su implantación en las distintas unidades.

En Control de Proyectos, tenemos como responsable a Geneveva Quintana, que se encarga de efectuar la gestión de los proyectos para los sistemas y nuevas tecnologías a ser implantadas en el BT.

Mientras que en la coordinación de **Aseguramiento de la Calidad**, la responsable es Kharla Rengifo, que desarrolla y pone en práctica estándares, procesos, herramientas y métodos de evaluación, pruebas y entonación para el aseguramiento de calidad de los sistemas de información y servicios de tecnología a ser implementados por el banco.

Visión 360°

“Nosotros podemos decir con total holgura, que tenemos visión de 360° para la institución, estamos facultados para establecer estructuras organizativas o mejorar las que actualmente están vigentes. Estamos en capacidad de documentar todos los procesos que se llevan a cabo en todas las unidades y verificar cuales se pueden automatizar para agilizar los mismos”, expuso Bastidas.

Agregó que “todas las unidades del BT, tienen que tener relación con la Gerencia de Calidad y Procesos por sus estructuras organizativas, documentación de sus procesos y adquisición o mejoras de los sistemas de información que apalancan sus actividades”.



integrantes del área de Tecnología del BT que ha participado desde entonces en el proceso de modernización.

Almendrales indicó que el Banco del Tesoro poseía, años atrás, una estructura tecnológica que respondía a las necesidades del momento, pero que limitaba el crecimiento de nuevos proyectos, pero se pensó ir más allá, lográndose así que hoy se cuente con una plataforma moderna y actualizada.

Pero no fue fácil acometer las actualizaciones que se requerían en medio de fuertes presiones por el

Plataforma tecnológica del BT sigue desarrollándose de cara a la nueva economía digital

Por: **Walter Betancourt**

Este 12 de octubre de 2021, se celebra el segundo aniversario de la actualización de la plataforma tecnológica del Banco del Tesoro, un proyecto ejecutado por la Gerencia General de Tecnología, con el objetivo de optimizar todos los productos y servicios de la institución, de cara a la economía 100% digitalizada, que desarrolla el Ejecutivo Nacional.

La modernización tecnológica ha logrado que la mayoría de las operaciones que antes se realizaban en las oficinas bancarias, ahora se ejecuten en forma cómoda y segura a través de las computadoras personales e incluso a través de teléfonos celulares.

Nuevos servidores

Aunque el Banco del Tesoro contaba con el equipamiento adecuado, lo ha robustecido en los últimos dos años, en función a la nueva realidad de evolución hacia la digitalización, para ello ha invertido recursos en adquisición de nuevos servidores y ha capacitado a su personal con asesoría internacional, según lo refiere el gerente de línea de Infraestructura Tecnológica, Jefferson Almendrales, quien ha sido uno de los

bloqueo económico impuesto al país por el Gobierno de Estados Unidos y eso fue todo un reto, porque hubo trabas que se lograron superar. "Asumimos la implementación como un proyecto ambicioso y nos acoplamos para que se lograra la actualización tecnológica con éxito, gracias a Dios pusimos en marcha la migración y puesta en producción los nuevos equipos a pesar de todos los inconvenientes generados por el bloqueo económico", expuso Almendrales.

El trabajo realizado permite hoy al Banco del Tesoro contar con tecnología de punta que permite incorporar nuevos y diversos productos y servicios de cara a una realidad cada vez más automatizada, rumbo hacia al ideal de una economía 100% digital.

Cientes del Banco del Tesoro pueden **comprar** o **vender divisas por la página web**

Por: Prensa Banco del Tesoro

¿Cómo comprar por intervención del BCV?

Los clientes deben ingresar a la página web del BT, ir a Tesoro en Línea y desde allí a la sección Servicios/Operaciones en Divisas, en días hábiles bancarios, entre las 8:30 de la mañana y las 12:30 del mediodía.

Las personas naturales y jurídicas pueden comprar un monto mínimo diario de 100 dólares o euros, mientras que el máximo dependerá de la disponibilidad del Banco del Tesoro.

Las divisas se depositan en la **Cuenta en Moneda Extranjera Plus** del cliente cuando el BCV las liquide. Esta opción también permite hacer retiros en efectivo a través de las taquillas del BT, siempre que dispongan de moneda extranjera.

Hasta la hora, el BT es la única institución financiera con este servicio avalado por el BCV.

¿Cómo transar por Menudeo Plus, Compra de Divisas al Banco?

Es un servicio disponible sólo para personas naturales. El cliente debe ingresar a la página web del BT, ir a Tesoro en Línea y desde allí a la sección Servicios/Operaciones en Divisas, en un horario establecido desde las 8:30 a.m. hasta las 4:00 p.m.

Si se desean comprar dólares, el monto mínimo es de 60 y el máximo de 500. Si se trata de euros, el mínimo es de 50 euros y el máximo de 500. Al mes se pueden adquirir 4.000 y al año 8.500.

Estas divisas se liquidan de inmediato a la **Cuenta en Moneda Extranjera Plus** del cliente.

Menudeo Plus para la venta

Los clientes también pueden vender sus divisas al banco y hacer menudeo a bolívares. Para hacerlo, primero deben depositar sus dólares o euros en la **Cuenta en Moneda Extranjera Plus**, acudiendo a las taquillas del BT durante las semanas flexibles.

El monto depositado se verá reflejado en su **Cuenta en Moneda Extranjera Plus** y a través de la página web del banco podrá vender lo que necesite y el dinero en bolívares será abonado de inmediato a su cuenta de ahorro o corriente.

Se podrán vender diariamente mínimo 5 dólares y máximo 200. En cuanto a euros, mínimo 5 y máximo 100.

Este servicio está operativo entre las 8:00 a.m. y las 11:30 p.m. de lunes a domingo.

Cuenta en divisas

Para hacer uso de los servicios de compra y venta de divisas por internet, es imprescindible que los clientes abran o posean una **Cuenta en Moneda Extranjera Plus**, que pueden tramitar a través de la página web del banco www.bt.gob.ve, o en las oficinas bancarias de la institución, ubicadas en todo el país.

Luego de abrir la cuenta, los clientes deben retirar su Tarjeta de Débito Plus, herramienta fundamental para hacer uso de la cuenta en moneda extranjera.

Los clientes del Banco del Tesoro pueden comprar dólares o euros, electrónicos y en efectivo, a través de la página www.bt.gob.ve.

Para la compra, se brindan dos modalidades: por intervención del Banco Central de Venezuela (BCV), o directamente al Banco del Tesoro con el servicio Menudeo Plus, Compra de Divisas al Banco.



Hipólito Mireles,
*gerente de Línea de
Administración de Bienes*

que estos inmuebles formaran parte de nuestra institución. Esta era una tarea pendiente, que culminó de manera exitosa para el banco y lo que hace es fortalecer y darle más músculo”.

Banco del Tesoro protocoliza 28 inmuebles del extinto Banco Industrial de Venezuela

Por: Jean Quiñones

Recientemente el Banco del Tesoro (BT) realizó de manera formal la protocolización de 28 inmuebles que pertenecían al extinto Banco Industrial de Venezuela (BIV), esto tras la disolución y el cese de las operaciones de esta institución financiera.

Estos 28 inmuebles que fueron parte de la red de oficinas del BIV, ahora pasan al patrimonio del BT, y se espera sirvan para nuevos puntos de atención del Tesoro.

En este sentido, el Gerente de Línea de Administración de Bienes, Hipólito Mireles explicó: “Protocolizar no es más que darle forma legal a la serie de trámites que necesitaba el BT, para

Indicó Mireles, que se cumplieron varios pasos legales para lograr que estas oficinas formaran parte de los activos del banco. “Había que cumplir con algunas obligaciones, como por ejemplo pagar impuestos; sacar las fichas catastrales de cada una de las edificaciones; cumplir con los compromisos tributarios que te exige cada alcaldía donde esté ubicada la estructura y gestionar ante las notarías”.

Luego de haberse cumplido con todos estos pasos, se protocoliza el documento final, emanado por el registro para que el BT tenga y sea dueño total de la propiedad.

Mireles destacó que esta protocolización es una buena noticia para el BT. “Ahora el banco no tiene ningún impedimento legal sobre estas propiedades y puede disponer de ellas a su conveniencia, como por ejemplo ponerlas a punto para futuras nuevas oficinas bancarias”.

De igual manera, Mireles indicó que se está trabajando de la mano con la Gerencia General de Infraestructura evaluando la operatividad de cada uno de estos inmuebles.

El responsable de Administración de Bienes subrayó que todos los trámites y formalidades legales, están enmarcadas dentro de la Ley Orgánica de Bienes Públicos y la Superintendencia de Bienes Públicos (SUDEBIP).



Banco del Tesoro crea nuevas estrategias para apoyar al emprendimiento en pandemia



Por: **Walter Betancourt**

Los años 2020 y 2021 han sido tan atípicos por la pandemia mundial de la Covid-19, que ha obligado a algunas gerencias del Banco del Tesoro a realizar ajustes en su programación y forma de trabajo, sobre todo aquellas que se dedican al intercambio directo con personas, como es el caso de la Gerencia General de Socialización Bancaria.

Ante esta “nueva realidad”, consultamos al líder de esta gerencia, Salim Sivira, quien manifestó que efectivamente su equipo de trabajo se ha visto en la necesidad de “hacer una reingeniería de la labor”, sobre todo en el aspecto de los abordajes y contactos directos con las comunidades.

“No se ha dejado de trabajar apoyando a los nuevos emprendedores y productores, pero sí ha variado la dinámica de atención, esto para cuidar también al personal que presta servicios en el Banco del Tesoro, al minimizar los riesgos de contagio del virus”, explicó Sivira.

En este sentido, han concretado alianzas estratégicas con instituciones como la Cámara de Comercio, de Altigracia de Orituco, en el estado Guárico, donde se están constituyendo 32 nuevos emprendimientos, que eran comerciantes informales y artesanales que ahora pasan a convertirse en pequeños empresarios.

Además, se entregaron 6 puntos de venta e instaló un kiosco electrónico comunitario, y se informó que se está por colocar un segundo dispositivo, para atender a un mayor número de comerciantes de la población guariqueña.

Igualmente, en esta localidad se realizó una jornada especial de apertura de 163 cuentas corrientes y de moneda extranjera para el personal del sector salud.

Asimismo Sivira informó, que antes de finalizar el presente año, se suscribirá un convenio con el Ministerio del Poder Popular para el Turismo y la Gobernación del estado Miranda, para brindar apoyo técnico y de atención bancaria a los prestadores de servicios turísticos del eje Brión, que comprende Barlovento e Higuerote.

“Los esfuerzos los hemos concentrado en atender comunidades específicas de la Gran Caracas, estado Miranda, Guárico, La Guaira y, más recientemente, Apure, donde se está fortaleciendo la labor productiva agropecuaria y artesanal”, destacó Sivira, quien agregó que la pandemia ha impedido ampliar el área de acción, pero la meta es llegar a lo más recóndito del país.





Labor de seguridad preventiva del BT se realiza con respeto y cordialidad

Por: Walter Betancourt

Cuando se piensa en la actividad bancaria, indudablemente se tiene que considerar que uno de sus aspectos más importantes es el de seguridad y a su vez, la prevención, entendiéndola como la acción de mitigar o evitar que sucedan eventos negativos o punitivos.

Es por eso, que dentro de la Gerencia General de Seguridad del Banco del Tesoro, se cuenta con una dependencia dedicada a ese menester: la Gerencia de Línea de Seguridad, Control y Prevención, liderada por Ysaura López.

Informó López, que esta área se encarga principalmente de brindar la seguridad y resguardo a todas las personas que hacen vida en el Banco del Tesoro: personal adscrito, visitantes, clientes y también los bienes patrimoniales de la institución, tanto en las sedes administrativas como en las oficinas bancarias, galpones y almacenes.

“Nosotros tratamos de prevenir los delitos como hurtos, robos en oficinas y sedes administrativas, y cómo lo hacemos, realizando un buen control en los accesos tanto en la entrada como en la salida de nuestros visitantes y trabajadores, apoyándonos igualmente en el sistema de monitoreo de video”, explicó.

Al tiempo enfatizó, que “nuestra labor debe realizarse basada en el respeto, el amor, la empatía para cumplir la tarea diaria”.



Planes a futuro

Dentro de la planificación que tiene la gerencia, se contempla una serie de cursos y talleres con el Ministerio del Poder Popular de Interiores, Justicia y Paz, en materia de seguridad preventiva, además de continuar con talleres de atención al público con buen trato y cordialidad. Igualmente se ha solicitado la dotación de vestimenta y nuevos uniformes para el personal de seguridad.

La abogada Ysaura López, quien ya ha ejercido labores directivas en materia de seguridad y prevención en otros organismos públicos, considera que su área de trabajo es una de las más activas de la institución, ya que tiene la misión de atender y monitorear a todas las oficinas bancarias del país y las sedes administrativas.

“Diariamente recibimos más de 50 reportes de incidencias y novedades, aparte de los que el equipo de monitoreo emite, además de lo relativo al área de bóvedas, que también es dependencia de esta gerencia, lo que evidencia que no hay tiempo para bajar los brazos en ningún momento”, indicó López.



¡Seguimos
socializando
la banca!

Taller de Socialización Bancaria
en San Francisco de Macaira,
estado Guárico

www.bt.gob.ve